

# בנק הפועלים

## המדריך לשמירה על פרטיות ושימוש מאובטח ב-



Whatsapp



Telegram

מוגש כשירות לציבור מטעם בנק הפועלים

- אבטחת מידע הינה נושא מורכב ומשתנה, וכפוף להוראות דין שונות
- המידע הכלול במדריך זה הינו כללי, ולא הותאם למטרות או דרישות ספציפיות. אין לראות בו ייעוץ מקצועי, משפטי, או אחר
- זכויות היוצרים והקניין הרחני במידע הכלול שייכות לבנק הפועלים בע"מ

# הגדרות פרטיות

אפליקציות אלו כוללות פריטי מידע רבים אודותינו, החשופים בפני משתמשים אחרים, גם כאלו שאנחנו לא מכירים. באמצעות שינוי מספר הגדרות באפליקציה תוכלו לבחור איזה מידע אישי יוצג ולמי. לבדיקת ושינוי ההגדרות במכשירכם, בצעו את השלבים הבאים:

## אפליקציית WhatsApp

'אנדרואיד' - לחצו על 3 הנקודות המופיעות בחלק העליון של המסך ובחרו 'הגדרות' (Settings).  
iOS - לחצו על 'הגדרות' (Settings) בחלק התחתון של המסך.

הפעילו את האפליקציה במכשירכם

בו תוכלו להגדיר בכל נושא האם המידע שלכם יוצג לכל משתמשי האפליקציה, רק לאנשי הקשר שלכם או לאף אחד.




היכנסו לתפריט 'פרטיות' (Privacy)

ניתן למנוע ממשתמשים אחרים לדעת מתי התחברתם לאחרונה לאפליקציה.

'נרא/תה לאחרונה ומחובר/ת' (Last seen and online)

ניתן למנוע ממשתמשים אחרים לצפות במידע זה.

תמונת הפרופיל (Profile photo),  
אודות (About),  
עדכונים (Updates, כדוגמת הסטטוס)

הודעות בצ'אט פרטי או קבוצתי מסומנות ב-  כחולים כסימן שהצד השני קרא את ההודעה. באפשרותכם לשנות את ההגדרה כך שיופיעו  אפורים בלבד המציגים אינדיקציה לקבלת ההודעה אך לא לקריאתה. עם שינוי ההגדרה, גם אתם לא תיראו -  כחולים ממכרים/קבוצות.

 אישורי קריאת הודעה

מאפשר לכם להגדיר שכל הודעה שתישלחו, תימחק מעצמה באופן אוטומטי לאחר פרק הזמן שתבחרו (יום אחד, 7 ימים או 90 יום).

'הודעות זמניות' (Default message timer)

באפשרותכם להגדיר שרק אנשי הקשר שלכם יוכלו לצרף אתכם לקבוצות או שאף גורם אחר לא יוכל לצרף אתכם לקבוצה. מומלץ להימנע מסימון האפשרות 'כולם' (Everyone) בכדי למנוע את צירופכם האוטומטי לקבוצות/ערוצים בלתי רצויים שעלולים לחשוף אתכם לתוכן בעייתי.

 טיפ חשוב  
'קבוצות' (Groups)

באפשרותכם לחסום קבלת שיחות מאנשים שאינם נמצאים באנשי הקשר שלכם ע"י הפעלת 'השתקת שיחות מגורמים לא מוכרים' (Silence unknown callers).

'שיחות' (Calls)

באפשרותכם למנוע את חשיפת כתובת ה-IP שלכם בעת ביצוע שיחות קוליות או וידאו, באופן שהצד השני לא יוכל לדעת את מיקומכם. בתפריט 'פרטיות' (Privacy), לחצו על 'מתקדם' (Advanced) והפעילו את האפשרות.

'הגנת כתובת IP בשיחות' (Protect IP address in calls)

באפשרותכם להפעיל הגנה נוספת מפני גישה פיסית בלתי מורשית לאפליקציה שבמכשירכם. הפעלת ההגדרה תדרוש הזדהות באמצעות טביעת אצבע בכל כניסה לאפליקציה.

'נעילת טביעת אצבע' (Fingerprint Lock)

## אפליקציית Telegram

'אנדרואיד' – לחצו על 3 הפסים בחלק העליון של המסך, לחצו על 'הגדרות' (Settings) ואז בחרו בתפריט 'פרטיות ואבטחה' (Privacy and Security).

iOS – לחצו על 'הגדרות' (Settings) בחלק התחתון של המסך ובחרו בתפריט 'פרטיות ואבטחה' (Privacy and Security).

הפעילו את האפליקציה במכשירכם

באפשרותכם למנוע ממשתמשים אחרים לצפות במידע אישי זה.

'מספר טלפון' (Phone Number),  
'נראה לאחרונה ומחובר/ת'  
(Last Seen & Online),  
'תמונת פרופיל' ו'אודות'  
(Profile Photos, Bio)

באפשרותכם להגדיר שרק אנשי הקשר שלכם או שאף גורם אחר לא יוכל לצרף אתכם לקבוצות וערוצים. מומלץ להימנע מסימון האפשרות 'כולם' (Everyone) בכדי למנוע את צירופכם האוטומטי לקבוצות/ערוצים בלתי רצויים שעלולים לחשוף אתכם לתוכן בעייתי.

 טיפ חשוב  
'קבוצות וערוצים'  
(Groups & Channels)

באפשרותכם לחסום קבלת שיחות קוליות מאנשים שאינם נמצאים ברשימת אנשי הקשר שלכם.

 טיפ חשוב  
'שיחות'  
(Calls)

באפשרותכם למנוע את חשיפת כתובת ה-IP שלכם בעת ביצוע שיחות קוליות או וידאו, באופן שהצד השני לא יוכל לדעת את מיקומכם. בתפריט 'שיחות' (Calls), בחרו 'עמית לעמית' (Peer-to-Peer) ובחרו ב'אף אחד' (Nobody).

'עמית לעמית'  
(Peer-to-Peer)

באפשרותכם להגדיר מחיקה אוטומטית של חשבונכם עקב חוסר פעילות של מספר חודשים עד שנה לבחירתכם.

'מחק את החשבון שלי'  
(Delete my account)

באפשרותכם להפעיל הגנה נוספת מפני גישה פיסית בלתי מורשית לאפליקציה שבמכשירכם. הפעלת ההגדרה תדרוש הזדהות באמצעות קוד גישה או זיהוי פנים בכל כניסה לאפליקציה.

  
ios  
'קוד גישה ו-Face ID'  
(Passcode & Face ID)

באפשרותכם להפעיל הגנה נוספת מפני גישה פיסית בלתי מורשית לאפליקציה שבמכשירכם. הפעלת ההגדרה תדרוש הזדהות באמצעות קוד גישה או טביעת אצבע בכל כניסה לאפליקציה.

  
ANDROID  
'נעילת קוד גישה'  
(Passcode Lock)

באפשרותכם להגדיר שהודעות שאתם שולחים בצ'אט (פרטי/קבוצות/ערוצים) ימחקו לאחר פרק זמן.

'מחיקה אוטומטית של הודעות'  
(Auto-Delete Messages)

# הגדרות אבטחה

## אפליקציית WhatsApp

באפליקציה, חזרו לתפריט 'הגדרות' (Settings)

בחרו בתפריט 'חשבון' (Account).

טיפ חשוב 

'אימות דו-שלבי' (Two-step verification)

באפשרותכם להפעיל הגנה נוספת באמצעות סיסמה לאימות זהותכם בעת הפעלת חשבונכם במכשיר אחר או מעת לעת עם דרישת האפליקציה. חשוב מאוד – לא למסור לאף אחד אחר את סיסמתכם!

הורדה אוטומטית של קבצים בהודעות

באפשרותכם לקבוע שקבצים מצורפים הנשלחים אליכם בהודעות (תמונות, סרטונים ומסמכים), לא יורדו אוטומטית למכשירכם אלא רק בעת לחיצתכם על הקובץ המצורף. חזרו לתפריט 'הגדרות' (Settings), בחרו 'אחסון ונתונים' (Storage and data) וקבעו 'אף סוג מדיה' (No media) בשלושת אפשרויות החיבור לרשת.

גיבוי צ'אטים

באפשרותכם לגבות את המידע מחשבון ה-WhatsApp שלכם (התכתבויות, תמונות, סרטונים ומסמכים) בשירותי ענן (Drive של גוגל ו-iCloud של אפל).

- באפליקציה, היכנסו ל'**הגדרות**' (Settings)
- בחרו '**שיחות**' (Chats)
- גללו מטה ובחרו '**גיבוי צ'אטים**' (Chat backup)

'אנדרואיד' – יש לוודא שאתם רשומים לחשבון Google Drive. בחרו את תדירות הגיבוי הרצויה (יומי / שבועי / חודשי / ידני). מומלץ להגדיר שהגיבוי יבוצע בעת חיבור המכשיר לרשת Wi-Fi בלבד.

## אפליקציית Telegram

באפליקציה, חזרו לתפריט 'הגדרות' (Settings)

בחרו בתפריט 'פרטיות ואבטחה' (Privacy and Security).

טיפ חשוב 

'אימות דו-שלבי' (Two-step verification)

באפשרותכם להפעיל הגנה נוספת באמצעות סיסמה לאימות זהותכם בעת הפעלת חשבונכם במכשיר אחר או מעת לעת עם דרישת האפליקציה. חשוב מאוד – לא למסור לאף אחד אחר את סיסמתכם!

הורדה אוטומטית של קבצים בהודעות (תמונות, סרטונים ומסמכים)

באפשרותכם לקבוע שקבצים מצורפים הנשלחים אליכם בהודעות (תמונות, סרטונים ומסמכים), לא יורדו אוטומטית למכשירכם אלא רק בעת לחיצתכם על הקובץ המצורף. כך תמנעו חשיפה לתוכן בעייתי, זדוני ועומס על שטח האחסון במכשירכם.

iOS – לחצו על 'הגדרות' (Settings) בחלק התחתון של המסך ובחרו בתפריט 'פרטיות ואבטחה' (Privacy and Security). בחרו 'נתונים ואחסון' (Data and Storage) ובטלו הורדת מדיה אוטומטית בכל אפשרויות החיבור ברשת.

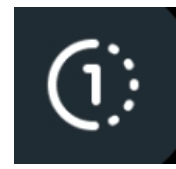
'אנדרואיד' – באפליקציה, לחצו על 3 הפסים בחלק העליון של המסך. בחרו 'נתונים ואחסון' (Data and Storage) והגדירו 'מושבת' (Disabled) בשלושת אפשרויות החיבור לרשת.



# התנהגות מאובטחת

## אפליקציית WhatsApp

כאשר אתם מתכתבים עם איש קשר או בקבוצה, באפשרותכם לשלוח תמונה שבה ניתן לצפות פעם אחת בלבד. לאחר בחירת התמונה, לחצו על האייקון '1' המופיע מעל כפתור השליחה.



צפייה חד-פעמית בתמונה

באפשרותכם לוודא שהגישה לחשבונכם אינה מתאפשרת ממכשירים אחרים שלא אתם אישרתם (מחשב או מובייל). פתחו את האפליקציה:

'אנדרואיד' – לחצו על 3 הנקודות המופיעות בחלק העליון של המסך ובחרו 'מכשירים מקושרים' (Linked devices)  
iOS – לחצו על 'הגדרות' (Settings) בחלק התחתון של המסך ואז על 'מכשירים מקושרים' (Linked devices)

לצורך ניתוק החשבון שלכם ממכשיר מסוים, סמנו אותו ובחרו 'התנתקות' (Log out).

'מכשירים מקושרים'  
(Linked devices)

במידה ואתם 'מנהלי קבוצה' (Admin):

- הסירו חברי קבוצה שאינכם מכירים.
- באפשרותכם להגדיר שפרסומים בקבוצה יותרו למנהלי הקבוצה בלבד.
- באפשרותכם להגדיר שהודעות הנשלחות בקבוצה יימחקו לאחר מספר שעות דרך 'הודעות זמניות' (Default message timer).

## אפליקציית Telegram

באפשרותכם לוודא שהגישה לחשבונכם אינה מתאפשרת ממכשירים אחרים שלא אתם אישרתם (מחשב או מובייל).

'אנדרואיד' – באפליקציה, חזרו לתפריט 'הגדרות' (Settings), בחרו בתפריט 'פרטיות ואבטחה' (Privacy and Security) ולחצו על 'מכשירים' (Devices). לניתוק חשבונכם ממכשיר מסוים, סמנו את המכשיר הרצוי ולחצו על 'ניתוק' (Terminate Session).  
iOS – לחצו על 'הגדרות' (Settings) בחלק התחתון של המסך ואז בחרו 'מכשיר' (devices). לניתוק חשבונכם ממכשיר מסוים, סמנו את המכשיר הרצוי ולחצו על 'סיים חיבור' (Terminate Session).

'מכשירים מחוברים'  
(Devices)

### בעת שימוש באפליקציות אלו, הקפידו על התנהגות מאובטחת:

- הימנעו מהפצת מידע לא מאומת ומהפצת מידע העלול לפגוע!

- זהירות מפישינג!

הימנעו מלחיצה על קישורים ופתיחת קבצים בהודעות חשודות או כאלו שקיבלתם ממקורות לא מוכרים. לידיעתכם – פתיחת ההודעה עצמה אינה מהווה סיכון אבטחתי.

קיבלתם הודעה או שיחה מגורם חשוד לא מוכר? באפשרותכם לדווח עליו ולחסום אותו כך שלא יוכל לשלוח או להתקשר אליכם שוב:

WhatsApp 

'אנדרואיד' – היכנסו לצ'אט שקיבלתם, לחצו על שלוש הנקודות המופיעות בחלק העליון של המסך, בחרו 'עוד' (More) ולחצו על 'דווח' (Report). במסך שייפתח, תוכלו בפעולה אחת לדווח על השולח ולחסום אותו.

iOS – היכנסו לצ'אט שקיבלתם ולחצו על איש הקשר. במסך שנפתח גללו מטה ובחרו 'לדווח על איש הקשר', בחרו באפשרות 'דיווח וחסמה' (Report and Block) לביצוע שתי פעולות בלחיצה אחת.

Telegram 

'אנדרואיד' – היכנסו לצ'אט שקיבלתם, בחלק העליון לחצו על שם המשתמש שפנה אליכם, לחצו על שלוש הנקודות המופיעות בחלק העליון של המסך ובחרו 'חסום משתמש' (Block user). במסך הבא שייפתח, לחצו שוב על 'חסום משתמש' (Block user).

iOS – היכנסו לצ'אט שקיבלתם ולחצו על איש הקשר. במסך שנפתח לחצו על 3 הנקודות 'עוד' (More) ואז בחרו 'חסום משתמש' (Block user).