

תקנון תוכנית מועדון 'פועלים Cashback' של בנק הפועלים

1. הגדרות

- 1.1. "תוכנית מועדון פועלים cash back/התוכנית" - תוכנית הטבות ייעודית של בנק הפועלים במסגרתה יוענקו הטבות על פי תקנון זה.
- 1.2. "החזר הכספי/ cash back" – החזר כספי בחשבון העו"ש של הלקוח, בגין רכישה באמצעות כרטיס אשראי שצורף למועדון של מוצרים ו/או שירותים ו/או נכסים ו/או זכויות מבית העסק שצורף לתוכנית והכל כמפורט בסעיף 5.
- 1.3. "הטבות" – החזר כספי cash back ו/או הטבות שונות שיוצעו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של הבנק ובהתאם לתנאים שיפורסמו בפרסומי הבנק.
- 1.4. "בתי העסק" – בתי העסק המעניקים את ההטבות, כולן או חלקן, ללקוחות המועדון, כפי שיהיו מעת לעת ויפורסמו באתר הבנק. הבנק יהיה רשאי לשנות את רשימת בתי העסק המשתתפים בתוכנית בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- 1.5. "אתר הבנק" - אתר האינטרנט של הבנק ו/או האפליקציה הסלולרית שמפעיל הבנק.
- 1.6. "התקנון" - תקנון זה.
- 1.7. "הבנק" – בנק הפועלים בע"מ.
- 1.8. "הלקוח" – מחזיק כרטיס אשראי שהונפק ע"י קבוצת ישראלכרט במסגרת ההסדר עם הבנק (כרטיס בנקאי), בתוקף, ולמעט, כרטיסי Lifestyle, כרטיסי "דיירקט", כרטיסי Up-card, כרטיסי ישראל-Cash כרטיסי תדלוק, וכרטיסי רכש ו/או כל כרטיס תשלום (נטען) מכל סוג שהוא ו/או כל כרטיס אחר שעליו יודיע הבנק מעת לעת (להלן: "הכרטיס").
- 1.9. "החשבון" – חשבון העו"ש בבנק בו מחויב הכרטיס.
- 1.10. "קבוצת ישראלכרט" – ישראלכרט בע"מ ו/או יורופיי יורוקארד (ישראל) בע"מ (לעניין כרטיסי המותג "ישראלכרט" ו"מסטרקארד"), אמינית בע"מ (לעניין כרטיסי המותג "ויזה") ופועלים אקספרס בע"מ (לעניין כרטיסי המותג "אמריקן אקספרס").

2. מהות התוכנית

תוכנית המועדון 'פועלים Cashback' מעניקה הטבות - החזר כספי בחשבון, בגין רכישה באמצעות כרטיס אשראי שצורף לתוכנית של מוצרים ו/או שירותים ו/או נכסים ו/או זכויות מבית העסק שצורף לתוכנית והכל כמפורט בסעיף 5 ו/או הטבות שונות שיוצעו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו של הבנק ובהתאם לתנאים שיפורסמו בפרסומי הבנק. תקנון זה יחול על כל הטבה במסגרת תוכנית המועדון.

3. תקופת התכנית

תכנית המועדון תחל ביום 9.9.2012 ותסתיים במועד עליו יודיע הבנק. מובהר בזה כי הבנק יהיה רשאי להפסיק את התכנית, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה מראש.

4. הצטרפות למועדון

הצירוף למועדון הוא אוטומטי עבור כלל הלקוחות, כהגדרתם בהסכם זה, ואינה כרוכה בתשלום.
במידה ומסיבה כל שהיא לקוח אינו מצורף למועדון, יפנה למוקד פועלים בטלפון לשם הסדרת צירופו למועדון.
לקוח המעוניין להסיר את השתייכותו למועדון בחלק או בכל כרטיסיו יפנה למוקד קבוצת ישראלכרט בטלפון.

5. החזר הכספי / cash back

- 5.1. במסגרת המועדון יקבל הלקוח החזר כספי לחשבון העו"ש, בשיעור מסכום הרכישה, בבתי העסק המשתתפים בתוכנית המועדון. שיעור ההחזר הכספי, ישתנה בין בתי עסק ובין סוגי הכרטיסים, ויפורסם באתר הבנק.
- 5.2. מעת לעת יתכנו שינויים בבתי העסק המשתתפים בתוכנית המועדון (ובכלל זה גריעה והוספת בתי עסק) ו/או בשיעור ההחזר הכספי שבתי העסק מעניקים ללקוחות התוכנית. עדכון לגבי שינויים כאמור יפורסם באתר בלבד. מודגש כי באחריות הלקוח לוודא באתר הבנק, בטרם ובסמוך לביצוע הרכישה, כי בית העסק משתתף בתוכנית.
- 5.3. הבנק רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לאפשר ללקוח לצבור זכויות ו/או החזרים כספיים בגין פעילות נוספת, שקשורה ושאינה קשורה ברכישותיו בבתי העסק המשתתפים בתוכנית המועדון וכן רשאי הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי להעמיד לרשות הלקוח, ככל שיבחר, דרכים נוספות למימוש ההחזר הכספי, והכל לפי הכללים שהבנק יקבע ואשר יפורסמו באתר הבנק מעת לעת.
- 5.4. החברות במועדון לקוחות בנק הפועלים היא בנוסף לחברות במועדון אחר (ככל שישנו). במידה וחבר המועדון חבר במועדון או מועדונים נוספים מלבד מועדון לקוחות בנק הפועלים באותו כרטיס, ובית העסק מעניק הנחה גם למועדון נוסף כאמור, יזכה חבר המועדון להנחה הגבוהה מביניהן. אם שיעור ההנחה הניתנת בבית העסק במועדון לקוחות בנק הפועלים ובמועדון אחר, זהה, יזכה חבר המועדון להנחה במועדון האחר, למעט מועדוני ישראלכרט פלוס ומאסטרקארד פלוס. כל האמור לעיל כפוף לכך שהמועדון האחר כאמור נפתח עד לתאריך 1.8.12.
- 5.5. החזר כספי/ cash back יצבר בכל כרטיס בנפרד. במידה ולקוח הוא בעליו של יותר מכרטיס אחד, יצבר ההחזר הכספי/ cash back בכל אחד מהכרטיסים בגין הפעילות שהתבצעה בכרטיס זה.
- 5.6. **אופן הזיכוי** - אחת לחודש, בסמוך לאחר מועד החיוב החודשי הקבוע לכל כרטיס, יזוכה החשבון (בערך יום מועד החיוב), בסך סכום ההחזר הכספי/ cash back שנצבר

בין מועדי החיוב. זיכוי ההחזר הכספי/cash back בחשבון יופיע בתדפיס תנועות העו"ש בציון המלל "פועלים cash back".

5.7. **עסקאות בתשלומים** - בעסקת תשלומים המזכה בהחזר כספי, יזוכה החשבון לשיעורין, בחלק היחסי של סכום ההחזר הכספי בהתאם למספר התשלומים. לדוגמא, אם ביצע הלקוח עסקה בסך 1,000 ₪ המזכה בהחזר כספי/cash back בשיעור של 10%, ובחר לשלמה ב- 2 תשלומים שווים, בסמוך למועד החיוב של כל אחד מהתשלומים יזוכה חשבונו ב- 50 ₪.

5.8. **עסקאות צמודות מט"ח/עסקאות צמודות מדד** - בעסקאות כאמור יחושב סכום ההחזר הכספי/cash back בכל מועד חיוב, על פי הסכום השקלי שיחויב הכרטיס בפועל באותו מועד חיוב. עסקאות המחייבות במט"ח לא יזכו בהחזר כספי/cash back.

5.9. **ביטול עסקה** - במידה ולקוח ביטל עסקה המזכה ב-cash back מכל סיבה שהיא תבוטל זכאותו להחזר הכספי בגין אותה עסקה. במידה והעסקה בוטלה לאחר זיכוי ה-cash back בחשבון הבנק של הלקוח, אזי יזוכה הלקוח בסכום העסקה בניכוי ה-cash back בו זוכה.

5.10. **עסקאות קרדיט** - בעסקאות קרדיט המזכות בהחזר כספי/cash back, מלוא סכום העסקה (כפי שבוצעה בבית העסק לפני הטבת ההחזר הכספי) יועבר להסדר הקרדיט ויישא ריבית קרדיט. למען הסר ספק, ההחזר הכספי/cash back יחושב מסכום העסקה כפי שבוצעה בבית העסק (ללא הריבית).

5.11. **ביטול כרטיס / ביטול השתייכות למועדון / פרעון מוקדם של עסקאות** – במקרה של ביטול הכרטיס ו/או ביטול ההשתייכות למועדון ו/או פרעון מוקדם של עסקאות, מכל סיבה שהיא, יינתן החזר כספי בגין עסקאות המזכות בהחזר כספי שנקלטו טרם הביטול כאמור, באופן של הנחה במעמד החיוב ולא באמצעות זיכוי החשבון.

5.12. **דיווח** – הדיווח בגין ההחזר הכספי/cash back יפורט בדפי ריכוז החיובים החודשיים בקשר עם הכרטיס, בדפי תנועות חשבון העו"ש ובאתר הבנק.

6. **הטבות שאינן החזר כספי** – בנוסף הבנק יהיה רשאי להציע מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי, הטבות שונות ובהתאם לתנאים שיפורסמו בפרסומי הבנק.

7. **פרסומים בקשר עם המועדון** – לקוח שנתן הסכמתו לקבלת מידע פרסומי מהבנק, ידוור אליו עלון אלקטרוני מעת לעת לכתובת הדואר האלקטרוני (מייל) שמסר, ו/או הודעות SMS שיוקיות בקשר עם מבצעים ו/או הטבות במסגרת המועדון באפשרות הלקוח להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי במסירת הודעה לבנק בכתב או באתר האינטרנט או בדרך המפורטת במידע הפרסומי.

8. הגבלת אחריות הבנק ו/או קבוצת ישראלכרט

8.1. הבנק ו/או קבוצת ישראלכרט אינם צד לעסקה ו/או להטבה הניתנת ע"י בתי העסק בלבד. האחריות לעסקאות ו/או להטבות ו/או לשירותים ובכלל זה: לפרסומים, למוצרים, לטייבם, לאיכותם, למחיריהם, לכמותם במלאי, למועדי אספקתם, למפרט הטכני, לתיאורם וכיו"ב, הינה של בתי העסק המספקים את ההטבות. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על הבנק ו/או על קבוצת ישראלכרט כל אחריות בקשר עם המפורט לעיל באופן ישיר ו/או עקיף.

8.2. השימוש במערכות ממוחשבות ובכלל זה באתר הבנק, חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת וזאת על אף שהבנק ו/או קבוצת ישראלכרט נוקטים באמצעים למניעתן. לאור זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, הבנק ו/או קבוצת ישראלכרט יהיה פטורים מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת, ו/או שיבושים בתוכנית ו/או מזמינות התוכנית ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או תקלות אחרות.

9. שינויים

- 9.1. הבנק רשאי לשנות מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, הוראות כלשהן מהוראות תקנון זה, וזאת בהודעה שיפרסם באתר הבנק ו/או באמצעים אחרים.
- 9.2. הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל הטבה כלשהי בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.3. הבנק רשאי להציע הטבות רלוונטיות שונות לכלל או לחלק מלקוחותיו לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4. הבנק רשאי לשנות מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי, את המידע והתנאים באתר הבנק גם לאחר פרסומם, ובכלל זה לבטל הטבה כלשהי, להגביל זמן מימושה או לקצרו, להגביל מלאי, להתנות את מימוש ההטבה בתנאים שונים וכו'.
- 9.5. הבנק יהיה רשאי לצורך הגנה עליו ו/או על הלקוחות ו/או על בתי העסק לבטל או להקטין שירות כלשהו שניתן במסגרת המועדון, בין ללקוח מסוים ובין לכלל הלקוחות, ובכלל זה להפסיק במקרים כאמור את פעילות התוכנית באופן מיידי.

10. כללי

- 10.1. תמונות המתארות את ההטבות נועדו להמחשה בלבד, וניתנו על-ידי ובאחריות בתי העסק.
- 10.2. אין בתוכנית ובמידע הכלול בה משום הצעה, שידול או ייעוץ מצד הבנק ו/או קבוצת ישראלכרט לביצוע עסקה בבית עסק כלשהו ו/או למימוש הטבה כלשהיא.

10.3. ההטבות במסגרת המועדון אינן בהכרח במחיר הנמוך ביותר לגבי אותה עסקה, ובאחריות הלקוח לבדוק ולערוך השוואת מחירים, בטרם ביצוע העסקה ו/או מימוש ההטבה.

10.4. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע הוראות שונות והגבלות להטבות, ובכלל זה לקבוע את תוקפן, כמותן, להתנותן בחובה לתיאום מראש, על בסיס מקום פנוי / עונות השנה, גיל, מצב בריאותי וכו'. הוראות והגבלות בקשר עם ההטבות יפורטו בפרסומי הבנק השונים מעת לעת.

10.5. מימוש ההטבות יבוצע ע"י הלקוח ישירות מול בית העסק מספק ההטבה בהתאם לנהוג ולמקובל באותו בית עסק ובהתאם להנחיות שיפורטו בפרסום הבנק המתייחס לאותה הטבה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך מימוש חלק מהטבות יהיה על הלקוח לעבור מאתר הבנק לאתר האינטרנט של בית העסק מספק ההטבה ו/או לאתר אינטרנט של צד שלישי המתפעל את מתן ההטבה. בכל מעבר מהאתר הבנק לאתר אינטרנט אחר כאמור, הלקוח יקבל הודעה על כך.

10.6. תוכנית המועדון בכללותה, כולל כל המידע המופיע במסגרתה (ובכלל זה ההטבות), נכונים לרגע בו עודכן המידע. על אף שהבנק עושה כמיטב יכולתו למנוע זאת, יתכנו שיבושים, טעויות אנוש, תקלות מחשב, טעויות סופר וכד'. לפיכך אין להסתמך על האמור באתר הבנק ו/או הפרסומים בלא לוודא עם בית העסק את האמור לגבי ההטבה והתאמתה לצרכיו, והבנק ו/או קבוצת ישראל כרטיס לא יישאו באחריות כלשהי בקשר לכך.

10.7. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

10.8. השימוש בתוכנית המועדון מיועד לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות שימוש כלשהו בתוכנית לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא.

10.9. הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו בכל מקרה ספציפי, להעמיד הטבה ו/או להעמיד מוצר לרשות לקוח שלא יפעל כאמור בתקנון זה לעיל ו/או בהנחיותיו, והלקוח לא יהיה רשאי לראות בכך הסכמה של הבנק לנהוג כך גם במקרים אחרים.

10.10. אין בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות הבנק ו/או קבוצת ישראל כרטיס על פי ההסכמים שבינם לבין הלקוח ובכלל זה על-פי מסמכי פתיחת החשבון ו/או הסכם כרטיס החיוב.

11. הדין החל וסמכות שיפוט

11.1. על תוכנית המועדון חלים דיני מדינת ישראל בלבד.

11.2. בכל התדיינות הקשורה לתקנון זה ו/או לתוכנית המועדון, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל במחוז תל-אביב.

