

תמצית התנאים המהותיים של תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב (כרטיס בנק) – בנקט

לתשומת ליבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד.

לנוסח המלא ראו מסמך 'תנאים כללים להסכם כרטיס חיוב (כרטיס בנק) – בנקט' שזמין לעיון מטה ובאתר האינטרנט של הבנק: www.bankhapoalim.co.il

| | |
|--|--|
| <p>בנק הפועלים בע"מ ("הבנק"), מקס איט פיננסים בע"מ כמתפעלת הנפקה של הכרטיס עבור הבנק ("חברת כרטיסי האשראי")</p> <p>כרטיס בנק מהווה אמצעי תשלום לשימוש האישי של לקוח הבנק או המורשה בלבד, באמצעותו ניתן לבצע משיכת מזומנים ו/או אחזור מידע ו/או ביצוע פעולות במכשירים ממוכנים (כספומטים) בישראל בלבד ובעמדות לשירות עצמי – הכל בהתאם לסוג הכרטיס שנבחר ("הכרטיס"). תנאי הכרטיס ומאפייניו קבועים וכפופים לאמור בטופס הבקשה לקבלת כרטיס חיוב מסוג 'כרטיס בנק' – בנקט ("טופס הבקשה"), לתנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב (כרטיס בנק) – בנקט ("תנאים כלליים"), לביקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון ("הבקשה לפתיחת חשבון") ולכל המסמכים הנלווים לכרטיס. סכומי המשיכות שניתן לבצע באמצעות הכרטיס מוגבלים בסכום, כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת. שימוש בכרטיס דורש שימוש ברכיבים חיוניים, לרבות אמצעי זיהוי שונים שייקבעו על ידי הבנק.</p> | <p>זהות נותן שירותי התשלום</p> <p>המהות וטיב של השירות</p> |
| <p>הכנסת הכרטיס למכשירים ממוכנים /עמדות לשירות עצמי בישראל בלבד והקשת המספר הסודי ולאחר מכן הוראה לביצוע פעולה - מהווה הוראת תשלום כהגדרתה בחוק שירותי תשלום. הוראת התשלום תבוצע באופן מידי ולא ניתן לבטלה והכל כפי שיקבע הבנק ביחס לכרטיס ו/או לאמצעי תשלום ו/או הוראות תשלום, לפי העניין ובכפוף לדין.</p> | <p>רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו</p> |
| <p>תוקף הכרטיס הוא עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו בין אם על ידיך ובין אם על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי. כאשר תוקף הכרטיס הגיע לסיומו, הבנק יהיה רשאי להנפיק כרטיס חליפי, ללא צורך בקבלת בקשה מפורשת או הסכמה פרטנית לכך.</p> <p>ביטול הכרטיס:</p> <p>הלקוח יהיה רשאי לבקש לבטל את הכרטיס, בכל עת, במתן הודעה לבנק. הבנק יבטל את הכרטיס לאחר קבלת ההודעה, וזאת עד לא יאוחר מתום יום עסקים אחד ממועד מסירת הודעת ביטול כאמור.</p> <p>הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לאחר מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש לבטל את הכרטיס, למעט בנסיבות חריגות בהן הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לבטל את הכרטיס באופן מיידי – הכל בכפוף לדין וכמפורט בתנאים הכלליים.</p> <p>הקפאה השימוש בכרטיס באופן זמני:</p> <p>הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, בכל עת – על ידי מתן הודעה מוקדמת, להקפא זמנית את השימוש בכרטיס או להגביל אפשרות השימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, וזאת אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים.</p> <p>בכל מקרה של ביטול או הקפאת הכרטיס, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי, על הלקוח להפסיק את השימוש בכרטיס.</p> <p>מתן הודעה בנושא ביטול/הקפאה של הכרטיס יכולה להימסר בכל אחד מהדרכים הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בפנייה טלפונית לבנק: 03-6532407 או בחיגוי מקוצר *2407 (מענה קולי 24 שעות ביממה); באמצעות בנקאי בסניף; אפליקציית הבנק ו/או אתר הבנק: www.bankhapoalim.co.il או באתר חברת כרטיסי האשראי: www.max.co.il/block-card/identification | <p>תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו</p> |
| <p>בגין שימוש במכשירים ממוכנים ו/או עמדות לשרות עצמי, חשבונך יחויב או יזוכה, לפי העניין, ביום העסקים העוקב ליום העסקים שבמועד בו ביצעת את הפעולה (למעט הימים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים).</p> | <p>מועדים הנוגעים למתן השרות</p> |
| <p>שירותים ו/או משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל: על קבלת שירותים ו/או משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל, יחולו התנאים המפורטים לעניין זה בהסכם תנאי ניהול חשבון, התנאים הכלליים ותעריפון העמלות.</p> <p>למידע המלא על אודות התנאים של עלות השימוש שבכרטיס החיוב שהבנק מעמיד לרשות לקוחותיו ראו את הסכם התנאים הכלליים ואת תעריפון העמלות שזמין באתר האינטרנט של הבנק בכתובת: www.bankhapoalim.co.il.</p> | <p>כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם</p> |
| <p>תנאי האחריות והסיכונים בשירות הינם כמפורט בבקשה התנאים הכלליים וכל המסמכים הנלווים וכן על פי כל דין.</p> <p>חשוב מאוד להקפיד לשמור את הכרטיס ואת הרכיב החיוני (לרבות הקוד הסודי המהווה רכיב חיוני) כהגדרתו בתנאים הכלליים) של הכרטיס בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהינו בלתי נגיש לאחרים. לפירוט הרכיב החיוני יש לעיין בתנאים הכלליים.</p> <p>על מנת למנוע נזקים כתוצאה משימוש לא מורשה בכרטיס יש להודיע לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי מיד עם היוודע / חשש למקרה גניבה או אובדן של הכרטיס ו/או של רכיב חיוני אחר (לרבות הקוד הסודי) ובכל מקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס באיזה מהדרכים המפורטות לעיל ו/או כמפורט באתר הבנק.</p> | <p>תנאי האחריות לשירות</p> |
| <p>מסמך זה נמסר בהתאם לסעיף 7(ב) לחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019. השימוש בכרטיס האשראי כפוף להוראות חוק שירותי תשלום, תשע"ט, לתקנות על פיו ולשינויים שיחולו בהם. התעריפים, התשלומים וההחנחיות במסמך זה נתונים לשינויים שיחולו מעת לעת. מסמך זה מוגש לנוחיותך ואין בו כדי לגרוע או לשנות מהאמור בתנאים הכלליים או בטופס הבקשה או הבקשה לפתיחת חשבון.</p> | |

תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב (כרטיס בנק) - בנקט

1. הגדרות

- למונחים שיפיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:
- "**אמצעי תשלום**" – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.
 - "**הבנק**" – בנק הפועלים בע"מ - מנפיק הכרטיס, וכן הבאים מכוחו והבאים במקומו וכל חברה או גוף אשר ימוזג עם הבנק בכל אופן שהוא (למניעת ספק, לא חברת כרטיסי האשראי).
 - "**חברת כרטיסי האשראי**" או "**מתפעלת ההנפקה**" – מתפעלת ההנפקה של הכרטיס עבור הבנק. חברת כרטיסי האשראי המופיעה בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, ו/או מי שיבוא במקומה.
 - "**הארגונים הבינלאומיים**" – ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; הארגון הבינלאומי בהתאם למוטג הכרטיס הרלוונטי לרבות מאסטרקארד (MasterCard), קבוצת ויזה (Visa) לפי העניין.
 - "**בקשה לקבלת כרטיס חיוב**" – בקשה להזמנת הכרטיס, שהסכם זה נספח לה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - "**הוראת תשלום**" – הוראה לבנק של הלקוח או מחזיק הכרטיס לבצע 'פעולת תשלום' באמצעות הכרטיס.
 - "**הסכם זה**" או "**ההסכם**" – הסכם תנאים כלליים זה ובקשת ההצטרפות וכל נספח אשר מצורף אליהם.
 - "**הבקשה לפתיחת חשבון**" – מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון.
 - "**חוק הבנקאות (רישוי)**" – חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
 - "**חוק שירותי תשלום**" – חוק שירותי תשלום התשע"ט-2019, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.
 - "**החשבון**" – חשבון הבנק שמספרו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת אצל / על ידי הבנק).
 - "**יום עסקים**" – יום שבו פועלים עיקר עסקי בנק הפועלים בע"מ ושאינו לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של ממסרים בנקאיים, ולמעט כל יום אחר שייקבע על ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.
 - "**הכרטיס**" – אמצעי תשלום מסוג כרטיס בנק כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), המונפק על פי הסכם זה, מעת לעת, או כל אמצעי תשלום אחר המאפשר משיכת כספים באמצעות מכשירים ממוכנים כפי שהבנק יאפשר מפעם לפעם ו/או פעולות אחרות.
 - "**הלקוח**" או "**מזמין הכרטיס**" – בעל חשבון עו"ש בבנק הפועלים בע"מ אשר הכרטיס הונפק לבקשתו.
 - "**מחזיק הכרטיס**" – הלקוח או המורשה שפרטיו מוטבעים על הכרטיס.
 - "**מכשיר ממוכן**" או "**עמדות אוטומטיות לשירות עצמי**" – מכשירים ממוכנים בישראל בלבד. שהבנק התקין או יתקין או שהבנק יודיע מעת לעת על אפשרות השימוש בהם לצורך קבלת שירותים בערוצי השירות, בין אם מכשירים אלה הם של הבנק או של צדדים שלישיים, בין אם מכשירים אלו הותקנו בסניפי הבנק ובין אם מכשירים אלו הותקנו במקום אחר כלשהו.
 - "**מספר סודי**" – הקוד הסודי אשר יופק למזמין הכרטיס לשם שימוש בכרטיס.
 - "**מורשה**" – מי שהכרטיס הונפק לשימושו והוסמך על ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס אשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ושמו מופיע על הכרטיס.
 - "**פעולת תשלום**" – כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום.
 - "**פרט אימות**" – פרט ייחודי למשלם שנועד לאמת את זהותו.
 - "**רכיב חיוני**" – בכרטיס, רכיב או צירוף של רכיבים, הייחודי למחזיק הכרטיס, בכלל זה החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, המהווים חלק בלתי נפרד מהכרטיס עצמו ו/או שנמסרו למזמין הכרטיס או למורשה בנפרד מהכרטיס, באמצעותו יכול בעל הגישה לרכיב החיוני או לצירוף הרכיבים כאמור לתת הוראות תשלום. נכון למועד כריתת הסכם זה, הרכיב החיוני בכרטיס כולל את צירוף כל או חלק מבין הרכיבים הבאים: הכרטיס עצמו, מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס, הקוד הסודי, מספר הזיהוי של הלקוח. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר טלפון נייד או אמצעי תקשורת אחר, אשר הלקוח מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור פעולת תשלום או לזיהוי, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים. הכרטיס ו/או המסמך הנפרד שבהם יפורט הרכיב החיוני הייחודי למחזיק הכרטיס מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ופירוט הרכיב החיוני בהם ייחשב לפירוט שנעשה במסגרת הסכם זה.
 - "**שפעול**" – הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי הבנק, לבקשת הלקוח או המורשה, כך שניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס.
 - "**תעריפון**" – תעריפון הבנק כפי שיהיה מעת לעת.
 - "**תקרת סכום למשיכה**" – הגבלת סכום הכספים שניתן למשוך לתקופה באמצעות הכרטיס במכשירים ממוכנים כפי שיקבע מעת לעת על ידי הבנק, ובכפוף לתקרה זו – רשאי יהיה לקוח הבנק לקבוע מדרגות להגבלת הסכומים ו/או תקופה, כפי שיוצעו מעת לעת לבחירה על ידי הבנק, והכל בכפוף לכל דין.

2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם זה.
- 2.2 לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.3 בהתאם לבקשת הלקוח, מונפק הכרטיס על-פי הסכם זה. הכרטיס איננו מהווה כרטיס אשראי או כרטיס תשלום כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי) או כרטיס חיוב מיידי כהגדרתו בחוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967.
- 2.4 בכל מקום בהסכם זה בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של הבנק, מובהר, כי החלטתו של הבנק, תהא על-פי שיקול דעתו, בכפוף לכל דין; בכל מקרה בו על-פי הסכם זה רשאי הבנק לבצע פעולה מסוימת, אין הוא חייב לבצעה, ובלבד שאי-ביצוע לעניין פעולת תשלום, ייעשה מטעמים סבירים בלבד; במקרה שמצוין בהסכם זה, כי הבנק רשאי להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומי השונים, משמע כי הבנק רשאי להודיע בכל אחת מהדרכים הבאות: עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של הבנק, אפליקציית הבנק (יישומון) לניהול חשבון ו/או פרסומים אחרים של הבנק, כפי שיהיו מעת לעת הכל בהתאם להוראות כל דין.
- 2.5 תנאי הסכם זה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי מזמין הכרטיס בקשר עם הכרטיס, ובפרט מהוראות הבקשה לפתיחת חשבון, והוראות הבקשה לפתיחת חשבון יחולו על הסכם זה בשינויים המחויבים, לרבות כתב תנאים כלליים לערוצי שירות.

- 2.6 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות הבקשה לפתיחת חשבון, יגברו הוראות הבקשה לפתיחת חשבון, אלא אם נאמר במפורש אחרת; בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם זה ו/או הבקשה לפתיחת חשבון לבין הוראות בקשת ההצטרפות, יגברו הוראות בקשת ההצטרפות, אלא אם נאמר במפורש אחרת או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בספח כלשהו להסכם זה, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על בקשת ההצטרפות.
- 2.7 לא קיימת מניעה בדיון ו/או בהסכם להתקשרות מזמין הכרטיס בהסכם זה עם הבנק.
- 2.8 השימוש בכרטיס על-ידי מחזיק הכרטיס ייעשה בכפוף להוראות כל דיון.
- 2.9 מובא בזאת לידיעת הלקוח כי חלק מהמכשירים הממוכנים יופעלו בעבור הבנק ובנקים אחרים ע"י שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או על ידי גורם אחר כלשהו ויעמדו גם לרשותם של בנקים אחרים, וחלק מהמכשירים הממוכנים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים. כן, מובהר ללקוח כי מכשירים ממוכנים של בנקים אחרים או של שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או של גורם אחר כלשהו עלולים שלא לאפשר ללקוח, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים הממוכנים שלו ו/או בהוראות המופיעות על גבי המכשירים הממוכנים או לצדם.
- 2.10 **ללקוח או למורשה אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או גורמים אחרים לביצוע עסקאות או להקניית אמינות או לצורך זיהוי.**
- 2.11 הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס

- 3.1 הכרטיס מיועד לשימוש האישי של מזמין הכרטיס או המורשה בלבד, והוא אינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לא להעביר או למסור את הכרטיס ו/או כל רכיב חיוני בו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירת הכרטיס ו/או רכיב חיוני בו לצורכי שמירה). הלקוח מתחייב בזאת להשתמש בכרטיס ולפעול בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה, על הלקוח ו/או המורשה להודיע לבנק באופן מיידי, על כל מקרה של אבדן, גניבה או השחתה של הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בהודעה לבנק ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי פעולות התשלום שלא בוצעו על ידו, וכן ישתף פעולה עם הבנק וימסור לו (לרבות בכתב, על פי דרישת הבנק) כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 3.2 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי התאגיד לחייבו בהחלטה שנתקבלה כדין, כמו כן, הלקוח ידווח בכתב מיידי לבנק על ביטול זכותו של אחד מהמורשים לחייבו. בכפוף לכל דין או הוראה אחרת של הבנק, מובהר כי המורשה יוכל לבצע באמצעות הכרטיס פעולות בקשר עם החשבון ו/או לקבל, מידע בקשר עם החשבון באמצעות הכרטיס במכשירים הממוכנים.
- 3.3 **כל הפעולות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תיחשבנה בכפוף לכל דין כפעולות הלקוח ותחייבנה אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשו על ידי הלקוח. בכפוף לכל דין, הלקוח יהיה אחראי כלפי הבנק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה.**
- 3.4 הכרטיס הוא בבעלות הבנק לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח או המורשה.
- 3.5 מובהר בזאת, כי רק הנפקת הכרטיס והעמדת האפשרות לפעולו על-ידי הבנק, מהווים הסכמה של הבנק להנפיק את הכרטיס על בסיס הסכם זה ובקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 3.6 עם החתימה על הסכם זה והנפקת הכרטיס ללקוח או למורשה באופן המאפשר לתת הוראות תשלום באמצעותו, תוקנינה למזמין הכרטיס הזכויות ויטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם זה.
- 3.7 **הלקוח מסמך בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם זה ולמלא כל חובה על-פי הסכם זה, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם הבנק. המורשה יהא המוסמך מול הבנק בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות הלקוחות של הבנק, בירורים, מתן הודעות לבנק ו/או לחברת כרטיס האשראי בהתאם לחוק שירותי תשלום וכמפורט בהסכם זה, וכדומה. על אף האמור מובהר, כי הבנק יהא רשאי (אך לא חייב) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה / בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה).**
- 3.8 המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות לבנק לצרכי ביטול הכרטיס או הקפאתו.
- 3.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהא רשאי לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימוש של המורשה.
- 3.10 המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהבנק ולתאם עמו הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן.
- 3.11 המורשה מתיר בזאת לבנק למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילותו בכרטיס, לרבות הכוללים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו לבנק ו/או לחברת כרטיס אשראי על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (הכוללים, בין היתר פרטי פעולות בכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתה.

4. תוקף הכרטיס

- הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. ככל שהסכם זה ו/או הכרטיס לא בוטלו קודם על ידי מי מהצדדים, הבנק יהא רשאי להנפיק למזמין הכרטיס כרטיס חלופי במקרה שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס, או במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת ("כרטיס חלופי"). היה ויונפק למזמין הכרטיס כרטיס חלופי יחולו על כל כרטיס חלופי הוראות הסכם זה.

5. ביצוע פעולות באמצעות הכרטיס והוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים

- 5.1 הכרטיס מהווה אמצעי תשלום, כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום. הכנסת הכרטיס למכשירים ממוכנים בישראל בלבד והקשת המספר הסודי ולאחר מכן מתן הוראה להפקדה או משיכת מזומנים, מהווה הוראת תשלום כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, והוראת התשלום הנ"ל תבוצע באופן מיידי. על כן, הלקוח או המורשה לא יוכל לבטל ההוראה כאמור.
- 5.2 **מובהר כי הכרטיס אינו משמש לביצוע משיכות מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ו/או לביצוע עסקאות בבתי עסק.** נכון למועד חתימת הסכם זה, הפעולות שהלקוח רשאי לבצע באמצעות הכרטיס בכל המכשירים הממוכנים (ולא רק במכשירים ממוכנים המוצבים בסניפי הבנק) הינן: משיכת מזומנים מהחשבון (בכפוף לקיומה של יתרה למשיכה ומגבלות אחרות כמפורט להלן), קבלת מידע על יתרות ופעולות אחרונות בחשבון. במכשירים הממוכנים המוצבים בסניפי הבנק הלקוח רשאי לבצע בנוסף גם את הפעולות הבאות: הפקדת מזומנים לחשבון והפקדת שיקים לחשבון וכן הדפסת סיסמא לאתר/אפליקציית הבנק באמצעות מכשירים ממוכנים המוצבים בסניפי הבנק בלבד, וכן פעולות נוספות שייקבעו מדי פעם בפעם ע"י הבנק לפי שיקול דעתו ויפורסמו ללקוח. מובהר כי הבנק רשאי לגרוע מעת לעת איזה מהפעולות ו/או מהשירותים הנ"ל לפי שיקול דעתו ויודיע על כך ללקוח בהתאם להסכם זה ולדין.

- 5.3 שימוש במכשירים ממוכנים יעשה בהתאם להוראות סעיף זה ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי הבנק ו/או הבנקים ו/או מפעילי המכשירים או שיועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.
- 5.4 הלקוח מתחייב כי בעת ביצוע הפקדת מזומנים באמצעות המכשירים הממוכנים, הוא יפקיד שטרי כסף בלבד ולא מטבעות, וכן כי יפקיד שקלים חדשים בלבד ולא יפקיד כל שטר שאינו שקלים חדשים.
- 5.5 הלקוח או המורשה מתחייב למשוך באמצעות המכשירים הממוכנים רק סכומים שאינם עולים על הסכום הנזכר בהוראות המפורטות על גבי המכשירים הממוכנים ו/או לצדם או בכל דרך אחרת בהודעות שהבנק ימסור ללקוח מפעם לפעם לגבי תקרת סכום המשיכה או בגבול מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוח בחשבון (אם וכל שאישר).
- 5.6 לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, ייסגר למזמין הכרטיס מספר סודי. **מזמין הכרטיס או המורשה מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידיו בקרבת הכרטיס את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים למזמין הכרטיס ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.**
- 5.7 הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט הפעולות המותרות לפי הסכם זה, אלא אם הבנק הודיע על אישורו לעשות פעולות אלה.
- 5.8 הבנק (או גורם מפעיל מטעמו) יחייב את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות הכרטיס במכשירים הממוכנים כאמור ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול יעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו, וזאת בהתאם לנוהלי הבנק ו/או בהתאם לדיווח מפעילי המכשירים הממוכנים כפי שיהיו מעת לעת.
- 5.9 הלקוח מתחייב לעשות שימוש בכרטיס ובהתאם להוראות הדין, הסכם זה והבקשה לפתיחת חשבון.
- 5.10 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון הבנק. **כמו כן, ייתכן ותגבנה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים הממוכנים. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי הבנק כמפורט לעיל.**
- 5.11 לבנק ו/או לבנקים ו/או למפעילי המכשירים הממוכנים הזכות לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מירבי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש, סוגי השטרות למשיכה, וכיו"ב, וכן להגביל את אפשרות השימוש בכרטיס מסוים באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים סבירים שיקבעו על-ידי הבנק ו/או הבנקים ו/או מפעילי המכשירים (אשר הבנק ו/או הבנקים האחרים ו/או מפעילי המכשירים לא יהיו חייבים לפרסמם או לגלותם, והכול בכפוף לכל דין), מעת לעת, שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור. הבנק ו/או הבנקים ו/או מפעילי המכשירים יהיו רשאים, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות סבירות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, יכול שסוגים מסוימים של שימושים יביאו ל"בליעת" הכרטיס על-ידי מכשיר ממוכן (דהיינו, אי השבת הכרטיס על-ידי המכשיר הממוכן).
- 5.12 ככל שעל אף האמור בתנאים אלה ייתן הלקוח הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, והבנק יבצע את פעולת התשלום על פיה, ופעולת התשלום כשעצמה חורגת מהמותר על פי הסכם זה או שכתוצאה מביצוע פעולת התשלום הנ"ל תהיה חריגה בחשבון ממסגרת הפעילות המאושרת ללקוח ("שימוש בכרטיס החורג מהמותר") הבנק רשאי לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו בהתאם לתעריפון הבנק.
- 6. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס**
- 6.1 הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו (בכפוף לזכויות הלקוח על פי חוק שירותי תשלום).
- 6.2 במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני בכרטיס, או שימוש לרעה בכרטיס ו/או ברכיב חיוני על ידי מי שאינו זכאי לכך, הלקוח, או מי מטעמו (בכלל זה המורשה), יודיע על כך לבנק מיד באמצעות אתר הבנק או אפליקציית (יישומון) הבנק לניהול חשבון או בעל-פה לבנקאי בסניף או בטלפון או בכתב או בכל דרך אחרת, והכל כפי שהבנק יודיע מעת לעת ("ההודעה"). בהודעה לבנק ימסור הלקוח את הפרטים שיידרשו על ידי הבנק, ובכלל זה פרטים על אודות נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פעולות התשלום שלא בוצעו על ידו ונעשו תוך כדי שימוש לרעה בכרטיס ו/או ברכיב החיוני, ופרטי הנזק שנגרם, וכן ינקוט הלקוח כל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק. הלקוח ישתף פעולה עם הבנק וימסור לו (לרבות בכתב על פי דרישת הבנק) כל מידע, שלם ונכון, המצוי בידיו בקשר לאמור.
- 6.3 מובהר כי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, בקשר עם פעולות הבנק עקב מסירת ההודעה כאמור לעיל, כלפי הלקוח וכלפי צד שלישי כלשהו, וזאת אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוח, או מי מטעמו, כאמור.
- 6.4 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום בכרטיס שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע ללקוח, או למי מטעמו, על האובדן, עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:
- 6.4.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוח, או מי מטעמו, או למורשה או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.
- 6.4.2 סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.
- 6.5 הסכומים המפורטים לעיל ניתנים לשינוי על פי צו של שר המשפטים, ובמקרה של שינוי כאמור, יחולו הסכומים המעודכנים.
- 6.6 הגבלת האחריות האמורה בסעיף 6.4 לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולות תשלום שנעשתה בכרטיס לפני מסירת ההודעה לבנק, אם השימוש בכרטיס נעשה לאחר שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, והכל בין השימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו. ואולם, הוראות סעיף זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה: (א) הרכיב החיוני בכרטיס הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד; או (ב) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני בכרטיס, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.
- 6.7 על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, הגבלת אחריות הלקוח לא תחול במקרה בו הלקוח או המורשה פעל בכוונת מרמה, ובמקרה כזה, יהיה הלקוח האחראי הבלעדי לשימוש לרעה בכרטיס.
- 6.8 הבנק זכאי לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון.
- 6.9 **הואיל ואובדן הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס עלול לגרום נזק למזמין הכרטיס, לבנק, ולאחרים, על מזמין הכרטיס ו/או המורשה לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה עליו ועל הרכיבים החיוניים בכרטיס.**
- 6.10 אחריות הלקוח לנזקים העלולים להיגרם מחמת אובדן הכרטיס ו/או הרכיב החיוני בכרטיס או מחמת גניבתו, תיקבע בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. במקרים בהם לא חלה על הלקוח אחריות כאמור, יחזיר הבנק ללקוח את הסכומים בהם חויב (אם חויב) ואשר נובעים משימוש לרעה בכרטיס לאחר אובדנו או גניבתו, בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

7. אחריות לפגמים בביצוע פעולת תשלום

בכפוף לכל דין, הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח, או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או נותן שירותי תשלום אחר, ולא בשל רשלנות הבנק.

8. הקפאת השימוש בכרטיס

- 8.1 הלקוח יהיה רשאי להודיע לבנק, בכל עת, על בקשתו להקפיא את השימוש בכרטיס לתקופה על פי בחירתו ובלבד שתקופה כאמור לא תעלה על 14 ימים. אופן מסירת בקשת ההקפאה יהיה בהודעה טלפונית לבנק או באמצעות אתר חברת כרטיסי האשראי או כפי שיורה על כך הבנק, מעת לעת, בפרסומיו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך אחרת בכפוף לכל דין. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוח, על פי שיקול דעתו, הקפאה של כרטיס לתקופה העולה על 14 ימים. אפשר הבנק כאמור, והלקוח ביקש הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוח. בכל מקרה, הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה.
- 8.2 לבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, כמתפעלת ההנפקה של הכרטיס עבור הבנק, תהא הזכות להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לעניין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, חשש סביר לכך שהכרטיס עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראות דין, בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש בכרטיס, וכן בנסיבות אחרות שעליהן אין לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי שליטה, או בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק ו/או לפי שיקול דעת חברת כרטיסי האשראי, המשך השימוש בכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח או לבנק או לחברת כרטיסי האשראי.
- 8.3 ביצע הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי כמתפעלת ההנפקה של הכרטיס עבור הבנק, הקפאת שימוש בכרטיס כאמור בסעיף 8.2 לעיל, הבנק יודיע על כך ללקוח בדרך מקובלת שבה הבנק מודיע הודעות מסוג זה, בהתחשב בנסיבות העניין, ויפרט את הטעמים לכך, לפני ביצוע ההקפאה. על אף האמור, הבנק או חברת כרטיסי האשראי כמתפעלת ההנפקה של הכרטיס עבור הבנק, יהיו רשאים שלא להודיע ללקוח על הקפאת הכרטיס במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או במקרה בו מסירת ההודעה עלולה לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה, ובלבד שהודעה על ההקפאה תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר שהוסרה המניעה לאי-מתן ההודעה כאמור.
- 8.4 בסמוך לאחר מתן ההודעה על הקפאה כאמור בסעיף 8.3 לעיל, וכל עוד ההקפאה תהיה בתוקף, הלקוח או המורשה לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת הבנק. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את הלקוח בגין הוראות תשלום שניתנו על ידי הלקוח או המורשה קודם להקפאת השימוש בכרטיס כאמור.
- 8.5 מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש בכרטיס כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לנסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוח, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע), באמצעות הכרטיס המוקפא כאמור.

9. תוקף הסכום, ביטול הסכום, חסימת הכרטיס

- 9.1 הסכום זה יהיה בתוקף עד לביטולו. מבלי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שיראו לו וללא צורך בנימוק, הסכום זה לסיים ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני, כדלהלן: (א) הבנק יהיה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם ו/או כל כרטיס כאמור לעיל או שימוש מסוים בו, על ידי מתן הודעה בכתב של לפחות 45 ימים מראש ללקוח. על אף האמור, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו מחויבים במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול באופן מיידי; (ב) מזמין הכרטיס יהיה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם ו/או כל כרטיס כאמור לעיל, על ידי מתן הודעה לבנק והביטול ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה או אם הבנק יאפשר זאת, במועד מאוחר יותר, לפי בקשת מזמין הכרטיס.
- 9.2 ממועד ביטול הכרטיס, הלקוח מתחייב להפסיק לעשות שימוש בכרטיס. אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על ידי הלקוח או המורשה לאחר הביטול (על אף ששימוש כאמור אסור).

10. סירוב לבצע פעולות תשלום

- 10.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 לפרק "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" בבקשה לפתיחת החשבון ('סירוב לבצע פעולות בחשבון'), הבנק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום באמצעות הכרטיס או לבצעה באופן חלקי, ובלבד שלא יסרב לבצע פעולות תשלום מטעמים שאינם סבירים. במקרה זה הבנק יודיע ללקוח על כך בתוך זמן סביר בשים לב לנסיבות העניין וימסור לו את הטעמים לסירוב ואת האופן שבו באפשרותו לתקן את הסיבה או הפגם שהביא לסירוב הבנק, אם ישנו ככל שתיקון רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין.
- 10.2 על אף האמור, הבנק יהיה רשאי שלא למסור ללקוח את הטעמים לסירוב כאמור, אם סבר כי פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה ככל שהדבר אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר שהלקוח מבצע הונאה. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו את הטעמים כאמור בסעיף 7 לפרק "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" בבקשה לפתיחת החשבון כטעמים סבירים לאי-ביצוע פעולת תשלום, והכל בשים לב לנסיבות העניין.

11. הגבלות ושינויים אחרים

- מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא רשאי הבנק, על-פי שיקול דעתו, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות, בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף להוראות כל דין: (א) לבטל את תוקף ההסכם (בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 9 לעיל); (ד) להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס (בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 8 לעיל):
- 11.1 אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין הבנק לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי הבנק, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.
 - 11.2 אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 3.2, 5.3, 5.6, 5.7, 5.9 לתנאים אלו וכן כל מעשה מרמה שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.
 - 11.3 אם קמה עילה מן העילות לפירעון מיידי הקבועות בבקשה לפתיחת חשבון.
 - 11.4 אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.
 - 11.5 במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס.
 - 11.6 אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.

- 11.7 אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כנוס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשנ"ח - 2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל, או יאשרו הצעה או הסדר חוב בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או יפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או יינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או יינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון.
- 11.8 אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאשר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 11.9 אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.
- 11.10 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.
- 11.11 אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון).
- 11.12 אם הלקוח ביטל את הכרטיס.
- 11.13 אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.
- 11.14 אם הודיע הלקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.
- 11.15 בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 11 זה, בשינויים שהעניין מחייב, ללקוח ו/או למורשה.
- 11.16 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.
- 11.17 הלקוח מתחייב להודיע לבנק באופן מיידי עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל.
- מובהר כי המקרים המפורטים לעיל באים להוסיף, ולא לגרוע, מזכויות הבנק בתנאים הקבועים בבקשה לפתיחת חשבון.**

12. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

- 12.1 מבלי לגרוע מהתנאים שבפרק זה להלן, על מתן שירות על ידי הבנק, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בבקשה לפתיחת חשבון. על מתן שירות על ידי חברת כרטיסי האשראי, באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבסעיפים 12 - 18 להלן.
- 12.2 הלקוח מבקש מחברת כרטיסי האשראי לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 12.3 פרק זה למנוחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:
"ערוצי תקשורת" - טלפון סלולארי (בכלל זה מסרונים) ו/או אינטרנט.
- "השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או הודעה על הקפאת השימוש בכרטיס ו/או ביטול הקפאת השימוש בכרטיס וכן הודעה על חסימת הכרטיס ו/או כל שירות נוסף עליו יודיע הבנק מעת לעת והכל למעט ביצוע פעולות תשלום.
- 12.4 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך.
- 12.5 הלקוח מתחייב לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

13. השירותים באמצעי התקשורת

- 13.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות הבנק כפי שיוודע לו עליהם מעת לעת.
- 13.2 ייתכן שהבנק יאפשר בעתיד ללקוח לקבל שירותים נוספים ואם הלקוח יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם זה בנוסף על תנאי השימוש באותם השירותים.
- 13.3 הבנק יקבע מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתו, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, לרבות כל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן.
- 13.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על-ידי הבנק במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי, והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 13.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים בכל עת, על-פי שיקול דעתם, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה להם. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לבצע את הוראות הלקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם זה.

14. אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת

- 14.1 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, תבוצע על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים אצל חברת כרטיסי האשראי במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 14.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין, הבנק וחברת כרטיסי האשראי יהיו פטורים מכל אחריות כלפי נזק שיגרם ללקוח עקב כל שגיאה של הלקוח.
- 14.3 מידע שהלקוח יקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי חברת כרטיסי האשראי. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי חברת כרטיסי האשראי, יגברו רישומי חברת כרטיסי האשראי.
- 14.4 חברת כרטיסי האשראי נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדין.
- 14.5 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה קבילה להוכחת האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הן לכך שהלקוח פנה לחברת כרטיסי האשראי והן לתוכן האמור באותה בקשה.
- 14.6 יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי חברת כרטיסי האשראי לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

15. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת

- 15.1 חברת כרטיסי האשראי תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין לחברת כרטיסי האשראי שליטה עליהם ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- הפסקות בשירותי מידע.
 - שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתן.
 - גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 15.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 15.3 חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 15.4 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 15.5 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.

16. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת

- 16.1 הלקוח יהיה רשאי לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לבנק 3 יום מראש ובכתב.
- 16.2 הבנק יהיה רשאי, בכפוף לכל דין, לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 30 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.
- 16.3 על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי ו/או על לקוחות הבנק ו/או על הלקוח יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים וזאת – בכפוף לכל דין, לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.

17. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms

על מתן שירותים באמצעות sms יחולו גם ההוראות והתנאים הבאים:

- 17.1 תנאי למתן השירותים באמצעות sms יהיו שהלקוח יהיה הבעלים של הטלפון שמספרו נמסר לחברת כרטיסי האשראי, וכי הלקוח מעוניין לקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות הטלפון שירותים באמצעות הודעות מסר קצר sms ("שירותי sms").
- 17.2 הלקוח לא ימסור את הטלפון לשימוש אחר וישגיח עליו כראוי וזאת על מנת למנוע סיכונים שונים בקשר לכך, ובכלל זה הסיכון שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל חברת כרטיסי האשראי באמצעות הטלפון הנייד.
- 17.3 הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד כשיועד לו בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון.
- 17.4 שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 17.5 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד) שאינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי ושחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 17.6 יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישנה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי חברת כרטיסי האשראי בקשר לכך אם הדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 17.7 הלקוח פטור את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.
- 17.8 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי sms, ישמש כראייה קבילה לכל האמור בהם, כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 17.9 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי למרות שחברת כרטיסי האשראי נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 17.10 הלקוח יהיה רשאי להודיע לבנק על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms מחברת כרטיסי אשראי, או לחדול לקבל חלק מהם.
- 17.11 הלקוח מאשר לחברת כרטיסי האשראי להעביר מידע לחברת הטלפון הסלולארי (נתונים שונים) אשר נדרשים לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של חברת כרטיסי האשראי. הלקוח מאשר לחברת כרטיסי האשראי להעביר את המידע כאמור, מאשר לחברת כרטיסי האשראי ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את חברת כרטיסי האשראי ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

18. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

- 18.1 מובהר בזאת כי מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפוף להוראות הסכם זה ולתנאי השימוש כפי שמופיע באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי.

- 18.2 הבנק וחברת כרטיסי האשראי אינם אחראים לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש סביר באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטתם והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, עשו מאמץ סביר למנוע אותם.
- 18.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

19. הודעות לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

- 19.1 האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת ללקוח בבקשה לפתיחת חשבון או בהתקשרות אחרת בין הלקוח לבנק או בדרך אחרת.
- 19.2 אם הלקוח משתמש בשירותים הדיגיטליים של חברת כרטיסי אשראי, האמור כפוף גם למדיניות הגנת המידע האישי באינטרנט, המפורסמת באתר האינטרנט של חברת כרטיסי אשראי. אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח למסור את המידע האישי שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שלגביהם לא צוין להלן שחובה למסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו על פי דין, לא יוכל הבנק לספק את השירות ללקוח.
- 19.3 הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוח.

19.4 המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח

המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים:

- 19.4.1 **מידע שהלקוח מוסר** -
19.4.1.1 במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון והבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח ופרטי חשבון הבנק של הלקוח.
19.4.1.2 במסגרת פניותיו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי.
- 19.4.2 **מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות** -
19.4.2.1 מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס שהונפק ללקוח, לרבות פעולות שבוצעו באמצעותו. יתכן שחלק מהמידע על פעולות שבוצעו באמצעות כרטיס החיוב יאגרו על השבב (צ'יפ).

19.5 השימוש במידע

- הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין וכמפורט בסעיף 19.5 זה להלן, יאספו, יעבדו וישתמשו במידע אודות הלקוח למטרות הבאות, ובהתאם לדין:
- 19.5.1 כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לברר ולטפל בפניות הלקוח.
- 19.5.2 כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס.
- 19.5.3 לנהל סיוכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 19.5.4 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי הבנק ו/או למערכות ולשירותי חברת כרטיסי האשראי ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.
- 19.5.5 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין חברת כרטיסי האשראי, הבנק.
- 19.5.6 ניתוח המידע, פילוחו ובחינת הרגלי צריכה סטטיסטיים.
- 19.5.7 בנוסף לשימושים האמורים לעיל, הבנק, יוכל לאסוף, לעבד ולהשתמש במידע אודות הלקוח גם למטרות הבאות:
- 19.5.7.1 כדי לשפר את השירות ללקוח הבנק, וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים עבור לקוחות הבנק.
- 19.5.7.2 לאפיון הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה וכן לשם מיקוד מידע פרסומי.
- 19.5.7.3 לצורך עבודתו השוטפת - הבנק הוא מנפיק הכרטיס - כחלק מהשירותים הבנקאיים הניתנים ללקוח. הבנק עושה שימוש במידע אודות הלקוח כמקובל בעבודתו השוטפת. כחלק משימוש כאמור, הבנק מנהל את המידע שנאסף בקשר עם הכרטיס ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים ללקוח.
- 19.6 **שימוש רגולטורי** -
19.6.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהבנק מחויב לשלוח על פי דין.
19.6.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.

20. שימוש במידע על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לסעיף 7ד לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) למתן שירותים פיננסיים שאינם של הבנק

- 20.1 כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ובכפוף להסכמת הלקוח, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעשות שימוש במידע אודות הלקוח שנתקבל אצלה אגב תפעול הנפקתו ("מידע שהגיע אגב תפעול הנפקה") לשם מתן שירותים פיננסיים ללקוח שלגביהם חברת כרטיסי האשראי מפוקחת. **שירותים פיננסיים אלו אינם של הבנק והינם באחריותה של חברת כרטיסי האשראי בלבד. אין חובה על הלקוח מכוח חוק לתת את הסכמתו לשימוש במידע אודותיו כאמור, והנפקת הכרטיס אינה מותנית במתן הסכמת הלקוח כאמור.**
- 20.2 יובהר, כי הבנק אינו צד למתן השירותים הפיננסיים האמורים בסעיף 20.1 לעיל והוא אינו אחראי לשירותים כאמור וכן לשימוש במידע שהגיע אגב תפעול הנפקה של הכרטיס לחברת כרטיסי האשראי, ובכלל זה להעברתו ולשמירתו על ידי חברת כרטיסי האשראי או על ידי אחרים.
- 20.3 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין כל נזק או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש במידע שהגיע אגב תפעול הנפקה של הכרטיס לחברת כרטיסי האשראי ועקב שירותים פיננסיים כאמור, בין אם יינתנו על ידי חברת כרטיסי האשראי ובין אם יינתנו על ידי אחרים.
- 20.4 באפשרות הלקוח לבטל בכל עת את הסכמתו לשימוש על ידי חברת כרטיסי האשראי במידע שהגיע אגב תפעול הנפקה של הכרטיס, על ידי מתן הודעה לחברת כרטיסי האשראי והביטול יחול אך ורק לגבי שימושים חדשים כאמור במידע שהגיע אגב תפעול הנפקה של הכרטיס, החל מיום תוקף הביטול ואילך.
- 20.5 בעניין זה יש לשים לב, כי בקשת הלקוח שחברת כרטיסי האשראי לא תעשה שימוש במידע שהגיע אגב תפעול הנפקה של הכרטיס תהא בתוקף ביחס לכרטיס שפרטיו הופיעו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

21. שימוש בפרטי ההתקשרות של הלקוח בהתאם לחוק להגברת התחרות על ידי חברת כרטיסי האשראי לטובת מתן שירותים שאינם של הבנק.

- 21.1 מכוח הוראות החוק להגברת התחרות, ורק במהלך "תקופת המעבר", תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות של הלקוח (שם, מען ומספר טלפון) שהגיעו לידי חברת כרטיסי האשראי כדי לפני יום התחילה או

במהלך תקופת המעבר אגב תפעול הנפקה של הכרטיס עבור הבנק לשם פנייה אל הלקוח לצורך הצעה על ידי חברת כרטיסי האשראי למתן שירותים כמפיקה ופעילות נלווית לכך, או לצורך הצעה למתן אשראי ופעילות נלווית לכך.
21.2 "יום התחילה" ו"תקופת המעבר" – כהגדרת מונחים אלו בחוק להגברת התחרות.
21.3 יובהר, כי הבנק אינו צד לשירותי חברת כרטיסי האשראי שיוצעו, ככל שיוצעו, על ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לאמור בסעיף 21.3 לעיל, והוא אינו אחראי לשירותים כאמור וכן לשימוש שתעשה חברת כרטיסי האשראי או מי מטעמה בפרטי ההתקשרות שהגיעו לידי חברת כרטיסי האשראי אגב תפעול הנפקה של הכרטיס עבור הבנק, ובכלל זה להעברתם ולשמירתם של פרטי התקשרות אלו על ידי חברת כרטיסי האשראי או על ידי אחרים.
21.4 הבנק יהיה פטור מאחריות כלשהי בגין כל נזק או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בפרטי הלקוח, הצעת שירותים ומתן שירותים כאמור בסעיף 21 לעיל, בין אם אלו ייגרמו על ידי חברת כרטיסי האשראי ובין אם ייגרמו על ידי אחרים.
21.5 באפשרות הלקוח לבטל בכל עת את הסכמתו לשימוש בפרטי ההתקשרות שלו על ידי חברת כרטיסי האשראי, על ידי מתן הודעה לחברת כרטיסי האשראי והביטול יחול אך ורק לגבי שימושים חדשים בפרטי ההתקשרות של הלקוח, החל מיום תוקף הביטול ואילך.

22. העברת מידע

22.1 הבנק וחברת כרטיסי האשראי יעבירו מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בפרק זה לעיל, ובכלל זה לכל אחד מאלה:
22.2 העברת מידע בין הבנק וחברת כרטיסי אשראי – הבנק, כמנפיק הכרטיס, וחברת כרטיסי האשראי, כמתפעלת הנפקה של הכרטיס עבור הבנק, מעבירים ביניהם מידע אודות הלקוח למטרות השימושים המתוארים בסעיפים 19 ;
22.3 לחברת כרטיסי האשראי לשם תפעול הנפקה של הכרטיס עבור הבנק וניהול סיכונים;
22.4 לארגונים הבינלאומיים;
22.5 למפעילי מכשירים ממוכנים, בנקים אחרים, מפעילי מערכת תשלומים וסליקה, לצורך סליקת פעולת תשלום;
22.6 לספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים המצויים בארץ ובחו"ל המספקים לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי שירותים הקשורים עם הכרטיס ובכלל זה גם שירותי ענן, מחשוב, תפעול תקשורת לצורך קבלת השירותים – ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם;
22.7 לכל גוף מוסמך על-פי דין;
22.8 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי - בכפוף לדין;
22.9 לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

23. תשלומים, עמלות והוצאות

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, הבנק יהיה רשאי מעת לעת לחייב את מזמין הכרטיס בעמלות שתיקבענה על ידו ו/או בהוצאות שונות שתיגרמנה לו ו/או למי מטעמו בקשר לשימוש בכרטיס, והכול ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס נשוא הסכם זה ובהתאם לתעריפון הבנק. חיוב כאמור יכול ויתבצע באמצעות חיוב חשבון הלקוח.

24. ויתור

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או הימנעות מפעולה מצד הבנק לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם זה, לא יחשבו כויתור מצד הבנק על זכות כלשהי, לא יהיו תקדים, לא יחייבו את הבנק ולא יהוו שינוי של הסכם זה, אלא אם אושרו בכתב על-ידי הבנק באמצעות פקידים מוסמכים שלו, ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישר הבנק במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

25. שינוי תנאי ההסכם

הבנק רשאי בהתאם להוראות הדין לשנות מעת לעת את תנאי הסכם זה, על פי שיקול דעתו ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם זה. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם זה, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה למזמין הכרטיס, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות מזמין הכרטיס, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידי. כמו כן יהא הבנק רשאי לשנות את התנאים נשוא הסכם זה בכל מקרה שיחייב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות. במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם זה לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה לבנק.

26. הודעות ושינוי פרטים

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי הבנק למזמין הכרטיס, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל הבנק או באמצעי אחר עליו יודיע הבנק בפרסומיו השונים, יחשב כאילו נתקבלה על-ידי מזמין הכרטיס בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר תקבענה להן תקופה אחרת לענין זה.

מזמין הכרטיס מתחייב להודיע לבנק, באיזה מערצי התקשורת שהוסכמו בין הצדדים לענין מסירת הודעות כאמור על כלל שינויים שיחולו בפרטיו האמורים המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר אירועם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לפרסם הודעות למזמין הכרטיס בקשר להסכם זה ו/או בקשת ההצטרפות ושינויים, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור יחשב כאילו הגיעה לידיעת מזמין הכרטיס ביום פרסומה. אין ברכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיו של הבנק להביא הודעותיו לידיעת מזמין הכרטיס בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיע הבנק אחרת, המען למשלוח הודעות לבנק על-פי הסכם זה הנו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב. מזמין הכרטיס יודיע לבנק על כל שינויים שיחולו בפרטים המפורטים לגבי מזמין הכרטיס בבקשת ההצטרפות.

27. סמכות שיפוט וברירת דין

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין מזמין הכרטיס והבנק, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל החשבון או לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב-יפו. על תנאים אלה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

28. זכויות העברה, שעבוד והמחאה

הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור ישנתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי הבנק ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי חברת כרטיסי האשראי, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי לכך בכתב ומראש.

29. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לפי העניין, מיד עם דרישתו הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים. בלי לגרוע מהאמור לעיל ובכפוף לכל דין, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הבנק תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

30. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'

הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

31. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בהסכם זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שירוצע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שיינתן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילו לא הויתור הנזכר לעיל: סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר; סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב; (ד) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירוור ותיקונו; (ה) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור; סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני בכרטיס, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או בשימוש לרעה בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך; סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה בכרטיס בתקופת הקפאת הכרטיס, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת הכרטיס לרשותו של נותן שירותי התשלום; סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה בכרטיס למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה; סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי התשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות; סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב; סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח; סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה בכרטיס, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני בכרטיס, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך; סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה בכרטיס למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום; סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב לו לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסמכת המוטב שתינתן בכתב.