

הודעה ללקוחות

שינויים בתעריפון הבנק ללקוח יחיד/עסק קטן

הרינו להודיע על השינויים הבאים בתעריפון הבנק ללקוח יחיד/עסק קטן החל מיום 7.2.2025 או מתאריך מאוחר יותר אם צויין אחרת:

1. שינויים בעמלות קיימות:

פרק ונושא בתעריפון	העמלה (טרם השינוי)	שדה השינוי	מצב קיים	מצב חדש	מהות השינוי
פרק 1 (חשבון עובר ושב) - שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב	פעולה על ידי פקיד הנעשית באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש. הפעולות הן: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), תשלום שובר, פריטת מזומן, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים)	תעריף (מחיר)	₪ 5.30	₪ 5.30 (בפיקוח)	הוספת המילה "בפיקוח" בעמודת המחיר
פרק 1 (חשבון עובר ושב) - שירותים המסלולים	פעולה בערוץ ישיר כוללים את הפעולות הנ"ל: זיכוי חשבון באמצעות מסלוקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתא השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים עד 20 שיקים), חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.	תעריף (מחיר)	₪ 1.75	₪ 1.75 (בפיקוח)	הוספת המילה "בפיקוח" בעמודת המחיר
פרק 1 (חשבון עובר ושב) - שירותים המסלולים	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	הערות		במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות.	הוספת הערה
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	מסלול פועלים מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	תעריף (מחיר)	22 ₪ לחודש	22 ₪ לחודש (בפיקוח)	הוספת המילה "בפיקוח" בעמודת המחיר
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	מסלול פועלים קטן עסקי מסלול הכולל עד 10 פעולות ע"י פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר וכן שירות Up- Card אחד לחשבון (שירות חובה) ושירות On Time עו"ש לעסקים אחד לחשבון ושירות Amex Business זהב אחד לחשבון (שירותי רשות)	תעריף (מחיר)	32 ₪ לחודש	32 ₪ לחודש (בפיקוח)	הוספת המילה "בפיקוח" בעמודת המחיר
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור - מעל 100,000 ₪	תיאור הפעולה (שם השירות)	טיפול באשראי ובביטחונות - הלוואות שאינן לדיור - מעל 100,000 ₪	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) - הלוואות מעל 100,000 ₪	שינוי בשם העמלה
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	טיפול באשראי ובביטחונות - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	תיאור הפעולה (שם השירות)	טיפול באשראי ובביטחונות - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	שינוי בשם העמלה
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	טיפול באשראי ובביטחונות בגין הלוואות לדיור (פ)	תיאור הפעולה (שם השירות)	טיפול באשראי ובביטחונות בגין הלוואות לדיור (פ)	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) - ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	מחיקת העמלה
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	טיפול באשראי ובביטחונות בגין מסגרת אשראי לעסק קטן	תיאור הפעולה (שם השירות)	טיפול באשראי ובביטחונות בגין מסגרת אשראי לעסק קטן	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) - מסגרת אשראי לעסק קטן	שינוי בשם העמלה
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	פירעון מוקדם - עמלה תפעולית	הערות	עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם) של הלוואה לדיור), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין התשכ"ט-1969.	עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על-פי צו הבנקאות (עמלת פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין התשכ"ט-1969.	שינוי בהערה קיימת והוספת הערה

2. הוספת עמלות חדשות:

פרק ונושא בתעריפון	שם העמלה החדשה	תעריף (גובה העמלה)	מועד גביה	הערות	מהות השינוי
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) - הלוואה בערבות מדינה	150 ₪	ביום ביצוע הפעולה	-----	הוספת עמלה מיום 14.2.2025
פרק 3 (אשראי) - שירותים נפוצים	טיפול בבקשה להלוואה לדיור	360 ₪	העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת הלוואה	1. השירות כולל טיפול בביטחונות, אם רלוונטי. 2. אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שאינו כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. 3. בהלוואות לדיור חל סעיף 9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.	הוספת עמלה מיום 14.2.2025

3. שינויים בנספח ה':

שם נספח קיים	שם נספח חדש	תיאור עמודת מחיר לערוצים - מצב קיים	תיאור עמודת מחיר לערוצים - מצב חדש	מהות השינוי
הטבות לפעילות בערוצים ישירים (נספח ה')	הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת (נספח ה')	מחיר לערוצים ישירים	מחיר לערוצים	עדכון שם הנספח ועמודת מחיר לערוצים