

## בנק הפועלים

### הסכם בנקאות בתקשורת

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
בנק הפועלים בע"מ  
סניף \_\_\_\_\_

שלום רב,

הנדון: עזבון המנוח/ה ז"ל, תעודת זהות ("המנוח")

אני \_\_\_\_\_ תעודת זיהוי מספר \_\_\_\_\_, יורש המנוח שבנדון, מאשר/ת ומסכים/ה בזאת כי:

פרטי ההתקשרות שלהלן ישמשו את הבנק בתקשורת עם הח"מ לצורך הטיפול בעזבון המנוח ובחשבונותיו בבנק, וכן למשלוח הודעות בקשר עם חשבונות המנוח בבנק, בכפוף להוראות כל דין.

הבנק רשאי לפנות אלי בכל עניין הנוגע לטיפול בעזבון, גם בכתב, וזאת באמצעי ההתקשרות המנויים להלן\*: \*יש לבחור את האמצעים הרצויים ולהשלים את הפרטים הנחוצים לצדם (כתובת, מספר)

[ ] דואר, בכתובת .....

[ ] דואר אלקטרוני, בכתובת .....

[ ] מסרון (סמס) למכשיר נייד שמספרו .....

[ ] פקסימיליה, מספר .....

[ ] טלפון, מספר .....

(להלן, כולם יחד או חלקם או אחד מהם: "אמצעי ההתקשרות")

אוכל להשיב לבנק בכל הנוגע לנושא הטיפול בעזבון, וכן לבקש לבצע הוראות בחשבונות המנוח שבנדון בבנק (ככל שהבנק יאפשר זאת), וזאת בערוצי השירות המנויים להלן: \*יש לבחור את הערוצים הרצויים:

[ ] דואר אלקטרוני בכתובת [yerushot@poalim.co.il](mailto:yerushot@poalim.co.il)

[ ] דואר בכתובת מרכז העזבונות, רח' מנחם בגין 5, בית דגן

[ ] טלפון

[ ] פקס

(להלן, כולם יחד או חלקם או אחד מהם: "ערוצי השירות")

הנני מאשר/ת לבנק לשלוח מידע באשר לחשבונות המנוח והטיפול בעזבון, לרבות צירוף קבצים, סרטונים, דפי יתרות, פעולות והעתקי הוראות, באמצעות כל אחד מאמצעי ההתקשרות שלעיל. עדכניות המידע שיועבר באמצעי ההתקשרות תהיה בהתאם לעדכניות המידע במערכות הבנק. מידע זה נועד לי ולא אעביר אותו לאחרים.

אני מאשר/ת לבנק לבצע הוראות באשר לחשבונות המנוח בבנק אותן אבקש בכל אחד מערוצי השירות שלעיל, אם בעל פה ואם בכתב[רישומי הבנק בנוגע לקיומה של בקשה או הוראה כאמור, מועדה ותוכנה ישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנה.

ככל שקבלת מידע או ביצוע בקשה או הוראה כרוכים בתשלום עמלות או הוצאות, בנוסף לכל חיוב של החשבון הנובע מביצוע הפעולה, אשלם אותן לבנק בסכומים, במועדים ובאופן המוסכם בתעריפון הבנק, או כפי שיוסכם ביני לבין הבנק ובכפוף לכל דין.

ככל שאבחר להיעזר בעו"ד, לרבות לצורך זיהוי ואימות חתימות ומסמכים בקשר לחשבונות המנוח ומתן הוראות חלוקה, כל העלויות הכרוכות בקבלת השירות, לרבות תשלום שכר טרחה והוצאות, יחולו עליי בלבד, לבנק לא תהיה אחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, בגין השירות שניתן לי ע"י עו"ד. אין באמור כדי לחייב את הבנק לקבל את בקשותיי ולבצע הוראות בחשבונות המנוח, והבנק רשאי להיעתר או לסרב לבקשה במלואה או בחלקה, או להתנות אותה בתנאים לפי שיקול דעתו, למשל, צורך לקבל את הוראות יתר יורשי המנוח, צורך בקבלת אישור טלפוני או צורך בקבלת הוראה בכתב. מבלי לגרוע מכך, ביצוע הוראות שהתבקשו בערוצי השירות שלעיל כפוף למגבלות נוספות, הנובעות מימי עסקים, שעות פעילות, אפשרויות ביצוע וכיוצא באלו.

באחריות שולח בקשת הוראה לביצוע בחשבון, לוודא את קבלת ההוראה.

ככל שתבוצע ההוראה, הבנק יסתמך בין היתר על ההסכמות שבכתב זה.

הודעות שישלח אלי הבנק באמצעי התקשורת שלעיל, ובפרט באמצעים המקוונים בקשר עם חשבונות המנוח, לא יהיו מוגנות בסיסמה ועשויות לכלול פרטים אישיים וכלכליים אודות המנוח עצם קיום חשבונותיו בבנק, בכפוף לכל דין.

עלי להגן על מערכות המחשב והמכשיר הנייד שברשותי כמפורט בהוראות לגלישה בטוחה באתר הבנק. מספר המכשיר הנייד וכתובת הדואר האלקטרוני שמסרתי, שייכים לי והם בשימושי וברשותי דרך קבע, והם מוגנים בקוד נעילה הידוע רק לי. ככל שהנ"ל אינם מוגנים כאמור, ו/או שהמכשיר הנייד או פרטי הקוד הגיעו לידי לצד שלישי – המידע וביצוע פעולות באמצעותו עלול להיות חשוף לגורמים שאינם מורשים לכך.

ההודעות והמסמכים אשר ישלחו אלי מהבנק יועברו בתווך סלולארי או אינטרנטי שאינו מאובטח, כאשר ההודעות והמסמכים אינם מוצפנים, ועל כן עלולים להיות חשופים בפני צדדים שלישיים לרבות ספקי השירות המשמשים למשלוח ההודעות והדיוור העלולים לצפות במידע ולשמור אותו.

השימוש בערוצי השירות ובאמצעי התקשורת חשוף לסיכונים הטבעיים במערכות ממוחשבות ובמערכות תקשורת, לרבות סיכונים ומתקפות על תשתית דואר אלקטרוני. הבנק עושה כל מאמץ להקטין את מספר הסיכונים והתקלות למינימום. על אף האמור, אין אפשרות למנוע לחלוטין את הסיכונים והתקלות האמורים ולפיכך, בכל מקרה של התממשות איזה מהסיכונים כאמור, וכן במקרה של תקלות בגינן יגרמו הפסד או הוצאה כלשהם לי או לצד שלישי כלשהו, וזאת כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, הפסקות או שיבושים בערוצי השירות ובאמצעי התקשורת, שאינם בשליטת הבנק ואשר הבנק לא יכול היה למנוע אותם במאמץ סביר, יהיה הבנק פטור מאחריות לכל נזק, אם יגרם, כתוצאה מכך, לרבות מאי-ביצוע הוראה שנמסרה בערוצי השירות, מביצוע חלקי או ביצוע בקירוב או לקוי של כל הוראה כאמור.

הבנק רשאי להפסיק מתן מידע ואפשרות לביצוע פעולות בערוצי השירות ובאמצעי התקשורת, כולם או חלקם, בהודעה מראש, או באופן מידי אם יתעורר חשש או חשד לגבי שימוש שלא כדין, לשימוש באופן שעשוי לגרום נזק, או לצורך קיום הוראה של רשות מוסמכת.

לא חלה עליי חובה לפי דין למסור לבנק את פרטי ההתקשורת לעיל, אולם לא ימסרו פרטים באמצעים שלא נבחרו.

הפרטים שמסרתי וששמור לבנק יישמרו במאגרי המידע של הבנק וישמשו את הבנק לשם יצירת קשר בקשר עם חשבונות המנוח.

אחיה רשאי להודיע לבנק בכל עת על ביטול או שינוי הסכמתי לקבל הודעות באמצעי התקשורת שלעיל.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: \_\_\_\_\_ שם היורש: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

**אימות חתימה ע"י מורשה חתימה בסניף**

אני, מר/גב' \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ החתום מטה, מורשה חתימה מטעם הבנק, מאשר בזאת כי בתאריך \_\_\_\_\_ התייצב/ה לפניי \_\_\_\_\_, הזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז./דרכון מס' \_\_\_\_\_ וחתם/מה בפניי על הכתב הנ"ל.

חתימה + חותמת \_\_\_\_\_

**אימות חתימה ע"י עו"ד**

אני, החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ בעיר \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי בתאריך \_\_\_\_\_ התייצב/ה לפניי \_\_\_\_\_, ולאחר שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז./דרכון מס' \_\_\_\_\_ חתם/מה בפניי על הכתב הנ"ל.

חתימה + חותמת \_\_\_\_\_

**פרטי עוה"ד המאשר:**

שם מלא: \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

כתובת פיזית: \_\_\_\_\_

כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_