

# הודעה ללקוחות

## הודעה על שינויים בתעריפוני הבנק בקשר לכרטיסי אשראי

הרינו מתכבדים להודיע כי החל מיום 01.03.2025 יחולו שינויים בתעריפוני הבנק לפי הפירוט הבא:

### שינויים בעמלות: שמות העמלה והערות

פרק ונושא בתעריפונים	תיאור פעולה - מצב קיים (בשני התעריפונים)	תיאור פעולה - מצב חדש (בשני התעריפונים)	הוספת הערה	מהות השינוי
<b>בתעריפון יחיד / עסק קטן:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים שונים בכרטיסי אשראי	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (למעט אמק"ס) <b>(ובנספח ה' לתעריפון יחיד/ עסק קטן:</b> פירעון מוקדם או מידי של עסקאות - לבקשה (למעט אמק"ס) רק לכרטיסי אשראי שמתופעל על ידי חברת כרטיסי האשראי ישראל ו/או איתור מסמכים כרטיסי אשראי, כמוגדר על ידה)	<b>בתעריפון עסק גדול:</b> מחיר לפעילות בערוצים ישירים: רק ללקוח המחזיק כרטיס אשראי שמתופעל על ידי חברת כרטיסי האשראי (ישראל) ופועל באפליקציה הפרטית של הבנק - 20 ₪ רק ללקוח המחזיק כרטיס אשראי שמתופעל על ידי חברת כרטיסי האשראי (ישראל) ופועל בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי (ישראל) כמוגדר על ידה - 20 ₪	שינוי תיאור פעולה והוספת הערה
<b>ובנספח ה' (ככל שרלוונטי)</b>	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה רגילה	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה רגילה (למעט אמק"ס)	<b>בתעריפון עסק גדול:</b> מחיר לפעילות בערוצים ישירים: רק ללקוח הפועל באתר הפרטי של הבנק או באפליקציה הפרטית של הבנק - 15 ₪ מחיר לפעילות בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 15 ₪	שינוי תיאור פעולה והוספת הערה
<b>בתעריפון עסק גדול:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים מיוחדים בגין כרטיסי חיוב	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה מיידית	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה מיידית (למעט אמק"ס)		שינוי תיאור פעולה
	רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי (למעט אמק"ס)		שינוי תיאור פעולה
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (למעט אמק"ס) <b>(ובנספח ה' לתעריפון יחיד/ עסק קטן יוסף:</b> רק ללקוח הפועל בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה)	<b>בתעריפון עסק גדול:</b> רק ללקוח הפועל בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 15 ₪	שינוי תיאור פעולה והוספת הערה
	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח ו/או איתור מסמכים כרטיסי אשראי, Mastercard, Visa	הפקה או הדפסה של מסמכים הממוחשב לבקשת לוקוח ו/או איתור מסמכים לבקשת לוקוח כרטיסי חיוב (למעט אמק"ס)	<b>בתעריפון עסק גדול:</b> רק לפעילות בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 5 ₪	שינוי תיאור פעולה והוספת הערה
	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח כרטיסי אמק"ס	הפקה או הדפסה של מסמכים הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) כרטיסי אמק"ס בלבד	<b>בתעריפון עסק גדול ותעריפון יחיד/עסק קטן חלף הערה קיימת:</b> העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR) <b>בתעריפון עסק גדול יוסף:</b> רק בפעילות בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 2.90 ₪	שינוי תיאור פעולה והערה

### הוספת / מחיקת עמלות בקשר לכרטיסי אמק"ס

פרק ונושא בתעריפונים	תיאור הפעולה (בשני התעריפונים)	גובה העמלה (בשני התעריפונים)	גובה העמלה בנספח ה' לתעריפון יחיד / עסק קטן - מחיר לפעולה בערוצי בנקאות בתקשורת	הוספת הערות בתעריפון עסק גדול
<b>בתעריפון יחיד / עסק קטן:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים שונים בכרטיסי אשראי (שם נושא חדש) <b>בתעריפון עסק גדול:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים מיוחדים בגין כרטיסי חיוב (שם נושא חדש)	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (אמק"ס בלבד)	29.90 ₪ לבקשה (גם בנספח ה' לתעריפון יחיד/עסק קטן - מחיר לפעולה על ידי פקיד)	סכום 15.90 ₪ לבקשה	מחיר לפעילות בערוצים ישירים: ללקוח הפועל באפליקציה הפרטית של הבנק - 15.90 ₪ מחיר לפעילות בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 15.90 ₪
	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה רגילה (אמק"ס בלבד)	19.90 ₪ (גם בנספח ה' לתעריפון יחיד/עסק קטן - מחיר לפעולה על ידי פקיד)	סכום 9.90 ₪	מחיר לפעילות בערוצים ישירים: ללקוח הפועל באתר הפרטי של הבנק או באפליקציה הפרטית של הבנק - 9.90 ₪ מחיר לפעילות בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 9.90 ₪
	הנפקת כרטיס חלופי הנפקה מיידית (אמק"ס בלבד)	39.90 ₪	-----	
	רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי (אמק"ס בלבד)	3.90 דולר	-----	
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (אמק"ס בלבד)	25.90 ₪ (גם בנספח ה' לתעריפון יחיד/עסק קטן - מחיר לפעולה על ידי פקיד)	15.90 ₪	רק לפעילות בערוצים הישירים של חברת כרטיסי האשראי כמוגדר על ידה - 15.90 ₪
	איתור מסמכים (לבקשה) כרטיסי אמק"ס	מחיקת העמלה	-----	-----

### שינוי תעריפי עמלות בקשר לכרטיסי אמק"ס

מהות השינוי	גובה העמלה		תיאור פעולה בשני התעריפונים	פרק ונושא או נספח בתעריפון
	מצב קיים	מצב חדש		
העלאת סכום	13.16 ₪	13.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי/פלוס	<b>בתעריפון יחיד / עסק קטן:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים שונים בכרטיסי אשראי נספח ד' - כרטיסי חיוב ----- <b>בתעריפון עסק גדול:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - דמי כרטיס נספח- דמי חיוב (שם נושא חדש)
העלאת סכום	15.20 ₪	15.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	
העלאת סכום	16.20 ₪	16.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	
העלאת סכום	18.24 ₪	18.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC / כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס"	
העלאת סכום	22.29 ₪	22.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס זהב / כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב	<b>בתעריפון יחיד / עסק קטן:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים שונים בכרטיסי האשראי ובנספח ה'----- <b>בתעריפון עסק גדול:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים מיוחדים בגין כרטיסי חיוב (שם נושא חדש)
העלאת סכום	27.14 דולר	27.90 דולר	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה	
העלאת סכום	168.87 דולר	170.30 דולר	כרטיס אמריקן אקספרס סנטוריון	
העלאת סכום	39.66 ₪	40.00 ₪	כרטיס אל-על FLYCARD פרמיום אמריקן אקספרס	
הפחתת סכום	11.00 ₪	8.90 ₪	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) כרטיסי אמק"ס בלבד (מצב חדש)	<b>בתעריפון יחיד / עסק קטן:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים שונים בכרטיסי האשראי ובנספח ה'----- <b>בתעריפון עסק גדול:</b> פרק 6 'כרטיסי חיוב' - שירותים מיוחדים בגין כרטיסי חיוב (שם נושא חדש)
הבהרה כי העמלה תגבה לבקשה	11.00 ₪	11.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לוקוח ו/או איתור מסמכים לבקשת לוקוח כרטיסי חיוב (למעט אמק"ס) (מצב חדש)	