

## מגוון השירותים שלנו ללקוחות עם מוגבלות

### מוגבלות בשמיעה:

בין אם אתם אנשים עם מוגבלות בשמיעה ובין אם זה מישהו מסביבתכם הקרובה תכירו את הפתרונות שאנחנו מספקים:

1. המוקד הטלפוני שלנו הונגש ללא קולות רקע
2. אתם מוזמנים לפנות אלינו באמצעות פנייה לבנקאי באתר הבנק ובאפליקציה או באמצעות מייל ופקס ייעודים ללקוחות עם מוגבלות
3. בנושאים פיננסיים מורכבים כמו השקעות או משכנתא נשמח לתאם עבורכם פגישה בנוכחות מתורגמן לשפת הסימנים. לצורך תיאום הפגישה אנא כתבו לנו במייל אל תיבת הנגישות mailbox.negishut@poalim.co.il
4. הסניפים צוידו במערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה שמאפשרת לאנשים עם מוגבלות בשמיעה לשמוע את דברי הבנקאיים ישירות במכשיר השמיעה שלהם ללא רעשי הרקע

אל תהססו לשאול אותנו על פתרונות נגישים נוספים

### מוגבלות פיזית:

לקוחות עם מוגבלות בניידות שימו לב לחידושים הבאים בפעם הבאה שתבקרו בסניף:

1. הכניסה לסניף כוללת במקרה הצורך רמפה. הכניסות והמעברים הורחבו ונוספו מעליות, מעלונים ושירותי נכים
2. אזור ההמתנה בסניפים הונגש והוא כולל מקום לחיית שירות ומקום לכיסא גלגלים
3. בכל מחלקה הונגשה עמדת שירות – שולחן מותאם לישיבה עם כיסא גלגלים וכיסאות נגישים עם ידיות אחיזה מותאמות
4. ובנוסף, הסניפים צוידו במערכת שירות נגיש חדשה המאפשרת לכם לקרוא לבנקאי לקבלת עזרה בכניסה לסניף

אל תהססו לשאול אותנו על פתרונות נגישים נוספים

### מוגבלות בראייה:

בין אם אתם עם מוגבלות ראייה ובין שזה מישהו מסביבתכם הקרובה, חשוב שתדעו על הפתרונות שאנחנו מספקים ללקוחות עם מוגבלות ראייה:

1. הסניפים שלנו הונגשו וכוללים שילוט מידע ואזהרה מונגש, בהתאם לצורך
2. המכשירים לשימוש עצמי מאפשרים תפעול מלאה על ידי הנחיה קולית
3. אתרי האינטרנט והאפליקציות שלנו הונגשו במלואם
4. הסניפים צוידו במערכת ההכוונה קולית: יחידות התמצאות שמכילות מידע מוקלט אודות הסניף והכוונה למכשירים האוטומטיים. המערכת מופעלת באמצעות אפליקציית Stephear

אל תהססו לשאול אותנו על פתרונות נגישים נוספים