



**פרטי המידע וההתראות המבוקשים ב-SMS**

| מועד קבלת התראה              | יצירת התראה                  | סוג התראה  |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | פקיעת תוקף של הרשאת העברות למוטבים קבועים  |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | פקיעת תוקף של הרשאת העברות למוטבים מזדמנים   |
| בתאריך האירוע                |                              | שינוי סיסמא לשירות פועלים באינטרנט ובסלולר   |
| בתאריך האירוע                |                              | שינוי קוד סודי אישי לשירות פועלים בטלפון   |
| בתאריך האירוע                |                              | שינוי קוד משתמש לשירות פועלים באינטרנט ובסלולר   |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | הודעה לפני פקיעת תוקף סיסמא לאינטרנט ולסלולר   |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | הודעה לפני פקיעת תוקף הקוד האישי לפועלים בטלפון  |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | הודעה לפני פקיעת תוקף סיסמא ראשונה לאינטרנט וסלולר   |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | עומד לפקוע תוקפו של הקוד האישי הראשוני לפ. בטלפון  |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | תשלום חשבון ממתין בפ. באינטרנט (למצורפים לשירות)   |
| בתאריך האירוע                |                              | הגעת פנקס לסניף  |
| בתאריך האירוע                |                              | מסירת פנקס בסניף   |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 | ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 | הודעות שייסוג הבנק, מעת לעת, על פי שיקול דעתו, כהודעות מהותיות שקיים צורך למוסרן באופן מיידי |
| ימי עסקים בין 08:30 ל- 21:00 |                              | הודעות שיש למוסרן על פי דין באופן מיידי  |

## הצגת הודעות טקסט על צג הטלפון

1. בהמשך לבקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון, המתייחסת לחשבון זה ("החשבון"), אני מבקש להצטרף לשירות העברת מידע אודות החשבון באמצעות טקסט ו/או הודעות קוליות בנושאים, בהיקפים, במועדים ובתדירויות, שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת (להלן בהסכם זה "השירות"), וזאת באמצעות הודעות על גבי צג הטלפון הסלולרי או מכשיר אחר שאת מספרו יקבל הבנק ממני (להלן: "הטלפון"), המאפשר שירותי הודעות טקסט sms (להלן: "שירות טקסט") ו/או באמצעות משלוח הודעות קוליות ("שירות הודעות קוליות") אותן ישלח הבנק במקרים ובנסיבות אשר ימצא הבנק כנדרשים ו/או מתאימים להודעה ולנסיבותיה (שירות טקסט ושירות הודעות קוליות להלן: "השירות").
2. בנוסף על האמור בהסכם פתיחת החשבון, האמור להלן יחול בכל מקרה, שהבנק יאשר ויאפשר לי להצטרף לשירות, כאמור לעיל.
3. הנתונים בדבר יתרות, שערים, ציטוטים, שערוכים, שווי ניירות ערך, ריביות, אחוזים, שעורים השוואתיים, סטטוס הוראות, תנועות, מדדים ו/או כל מידע אחר, שימסרו לי במסגרת השירות, הנם על תנאי ובסכומים משוערים, כפי שיופיעו ברישומי הבנק במועד משלוח ההודעה או מתן השירות בלבד, ולא יהיו בהכרח נכונים ו/או עדכניים ו/או תקפים בעת הגעתם.
4. הבנק רשאי, במשלוח הודעה 30 יום מראש, להוסיף, לצמצם, לגרוע או לשנות סוגי מידע, שייכללו בשירות, ו/או את אופן קבלת המידע כאמור. קבלת סוגי ו/או תחומי מידע נוספים ו/או הרחבת המידע הקיים יכול שתבצע בתשלום נוסף, כפי שיקבע הבנק, ובלבד שכולל ויידרש תשלום נוסף, אתן את הסכמתי לאותו תשלום מראש. הבנק יהיה אף רשאי למסור לי מיוזמתו הודעות גם אם לא התבקשו על ידי במסגרת השירות, ובלבד שיש בידי הבנק הצדקה לכך או שחלה על הבנק חובה לעשות כן.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הבנק רשאי, בהודעה של 30 יום מראש, לשנות ו/או לצמצם ו/או להרחיב ו/או להפסיק את השירות באופן מלא או חלקי, הכל על פי שיקול דעתו. הבנק יהיה רשאי להפסיק את השירות באופן מיידי וללא הודעה מראש, אם קיים אצלו חשש כי נעשה שימוש לרעה בשירות ו/או כי אירע אירוע חריג אחר המצדיק לפי שיקול דעתו את הפסקת השירות כאמור.
6. באפשרותך לעדכן את פרטיך האישיים, את מספר המנוי הסלולרי ואת הגדרת השירות בכל עת באמצעות:

'פועלים באינטרנט' - www.bankhapoalim.co.il

'פועלים בטלפון' - \*2407 או 03-6542407

ובכל אחד מסניפי בנק הפועלים ברחבי הארץ

## 7. סיום השירות :

- 7.1 אני אהיה רשאי לסיים את השירות בהודעה בכתב לבנק ו/או באמצעות הערוצים הישירים והבנק יסיים את השירות ביום העסקים הראשון לאחר קבלת הודעתי.
- 7.2 הבנק רשאי מעת לעת לסיים את השירות, או לשנות את תנאיו של השירות או כל חלק ממנו, לאחר שישלח לי על כך הודעה מוקדמת בכתב של 30 (שלושים) ימים לפחות.
- 7.3 על אף האמור לעיל, אם יימצא על ידי הבנק, שנעשה שימוש לרעה בשירות או בקורות אירוע חריג אחר המצדיק לפי שיקול דעתו את הפסקת השירות כאמור, יהא הבנק רשאי להפסיק את השירות באופן מיידי וללא הודעה מראש.

## 8. הצהרת בעלי חשבון:

- 8.1 אני מנוי על שירות של חברת טלפון (להלן: "החברה"), המאפשרת שירותי קבלת הודעות טקסט (sms) בעברית, וברשותי טלפון, התומך בשירות טקסט. מספרי המנוי הסלולרי שאמסור לבנק לשם קבלת השירות, משוייך לי באופן אישי ובלעדי, והמכשיר ימצא ברשותי דרך קבע, ועת לא אשתמש בו, יהיה מוגן בנעילה, הידועה רק לי, וזאת כדי למנוע את האפשרות של חשיפת המידע לצד שלישי אף במקרה של אובדן המכשיר הסלולרי או גנבתו.
- 8.2 שירות פועלים On Time בסיסי אינו כרוך בעמלה. עבור חבילות שירות נוספות ו/או אחרות תיתכן עמלה אשר תפורט עבור חבילת השירות הספציפית. במידה שהשירות יהיה כרוך בעמלה, הודעה על גביית העמלה, אם תהיה כזו, ו/או שינוי באופן הגביה, תינתן מראש בטרם הגביה בפועל, וגביית התשלום תהיה כפופה כאמור למתן הסכמתי מראש. יודגש כי הודעת טקסט אחת העשויה לכלול יותר מפריט מידע אחד, ולחלופין ייתכן שפריט מידע אחד יימסר ביותר מהודעה אחת.
- 8.3 כל אחד מבעלי החשבון ו/או המורשים בחשבון, שיהיה רשאי לקבל מידע באמצעות השירות, ואשר יבקש לקבל את השירות (להלן: "משתמש בשירות") יחתום על טופס נפרד להצטרפות לשירות, בו יפורט בין היתר מספר הטלפון, שישמש את אותו משתמש בשירות לצורך קבלת השירות. בעלים נוסף בחשבון יוכל להצטרף לשירות באמצעות קוד גישה אישי לאתר האינטרנט של הבנק או באמצעות חתימה על טופס מתאים בסניף.
- 8.4 לאחר הצירוף לשירות של כל משתמש בשירות, ניתן לבצע שינויים בהגדרות השירות עבור כל אחד מהמשתמשים בשירות בנפרד, לרבות ניתוקו מהשירות, עדכון מספר הטלפון, שבאמצעותו יקבל המשתמש בשירות את השירות, עדכון סוגי המידע, שיקבל אותו משתמש בשירות וכיוצא בזה, וזאת באמצעות ערוצי השירות, בהם אנו רשאים לתת לבנק הוראות לביצוע פעולות בחשבון, כאמור במסמכי פתיחת החשבון.
- 8.5 ההודעות שתשלחנה על ידי הבנק ממוענות אל מספר הטלפון שנמסר לבנק. כל שינוי במספר הטלפון מכל סיבה שהיא, לרבות עקב אובדן, גניבה ו/או החלפת מספר, מבלי שיעודכנו בבנק בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שהשירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו או לא יגיע בכלל. לכן, בעת שינוי מספר הטלפון, אעדכנו מידית בשירות, וזה בנוסף לעדכון שינוי הפרטים בחשבון הבנק.

- 9.1 תנאי מהותי לקבלת השירות הוא מסירת נתונים שונים, המצויים במאגרי המידע של הבנק, אודות החשבון והיקף פעילותנו בו, (להלן: "המידע"), לחברה ו/או לגורם המספק לנו את הגישה אל הודעות הטקסט על צג הטלפון. בחתימתנו על טופס הצטרפות לשירות אנו מרשים לבנק, לחברה ולגורם המספק לנו את הודעות הטקסט לעשות שימוש במידע לצורכי השירות.
- 9.2 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם, ישירים או עקיפים, העלולים להיגרם ללקוח או לאחרים שיקבלו מהלקוח את המידע, פרטים ו/או נתונים הכלולים בשירות, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משיבוש במידע, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בפרטים ובנתונים, הפסקות בשירות, מכל סיבות שהן, עקב או בעקבות תקלות הנובעות מקווי תקשורת, אמצעי תקשורת או ציוד תקשורת או מגבלות תקשורת אחרות, שאינן בשליטת הבנק או שקשורות בחברה או באחרים שאינם בשליטת הבנק או בידיעתו ובכללם גם אי קבלת הודעות בזמנים המבוקשים על-ידי, או קבלתן באופן חלקי או משובש או כשהם בלתי מעודכנים, במקרים בהם הבנק לא יכול היה למונען במאמץ סביר.
- 9.3 **התנאים, המופיעים בהסכם זה, באים להוסיף על האמור בבקשה לפתיחת חשבון ולהסכם הפעילות בערוץ האינטרנט, עליו אנחנו חתומים, ואין לפרש את סעיפיו כאילו באים לגרוע ו/או להפחית את התחייבויותינו על פי ההסכמים, הנזכרים לעיל.**